

การส่งเสริมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)

: กรณีศึกษาตำบลดงลาน อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

: Promotion volunteers for social development and human security

Dong Lan Subdistrict Mueang Roi Et District Roi Et Province

นางสาวนิชาภา กำลังดี

ศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ จุลปานนท์

รศ.ดร.ดำรงศักดิ์ จันทอทัย

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องการส่งเสริมอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) กรณีศึกษาตำบลดงลาน อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษารูปแบบการทำงานของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ตำบลดงลาน อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาการส่งเสริมบทบาทของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ตำบลดงลาน อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ผู้วิจัยได้ศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง บทความ สารนิพนธ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือเว็บไซต์ (web site) และการเก็บข้อมูลภาคสนาม (field research) การสัมภาษณ์เชิงลึก (in-dept interview) โดยใช้คำถามแบบกึ่งโครงสร้าง (semi - structured) เป็นการเลือกตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 19 คน และใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่ม (focus group)

ผลการศึกษาพบว่า อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ตำบลดงลาน เริ่มแรกมีการสมัครใจเข้ามาเป็นอาสาสมัครด้านการสาธารณสุข คือ อาสาสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อส.ม.) มีหน้าที่ในการดูแลสุขภาพอนามัย ของผู้สูงอายุ และผู้พิการ เมื่อปี 2546 สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านสวัสดิการให้กับกลุ่มเป้าหมายของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เช่น เด็ก สตรี ครอบครัว ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม การฝึกทักษะการสำรวจ รวบรวมบันทึกข้อมูลผู้ประสบปัญหาในชุมชน การแยกประเภทปัญหา และแนวทางการให้ความช่วยเหลือของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย มีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมอบรมและสมัครเป็นอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) การทำงานด้านอาสาสมัครของ อพม. ตำบลดงลาน มีการดำเนินงาน โดยมีประธาน และสมาชิก ซึ่งตำบลดงลานมี 14 หมู่บ้าน ปัจจุบันมีจำนวน อพม. 239 คน เป็นการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ มีประธานอพม.ระดับตำบล ในการดำเนินการจัดประชุมทุกเดือน เพื่อให้อพม.แต่ละหมู่บ้านได้เสนอผลงาน และนำปัญหาในหมู่บ้านมาช่วยกันหาแนวทางในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาเดือดร้อน การทำงานของอพม.ในการสมัครใจช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งปี 2557 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ก็ได้มีการออกระเบียบกระทรวงฯ ว่าด้วยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม. ) กำหนดมาตรฐาน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ สิทธิประโยชน์ การรักษาระยะยาวของอพม. ซึ่งอพม.ตำบลดงลานมีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และได้รับการยอมรับจากประชาชนในพื้นที่ จากผลงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้นำคือประธานอพม. ได้รับการพิจารณาผลงานอาสาสมัครพัฒนา

สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ดีเด่น จาก อพม.บางส่วนได้รับเลือกให้เป็นผู้นำชุมชนและผู้นำด้านต่าง ๆ จากบทบาทด้านช่วยเหลือสังคม ทำให้การดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายในระดับพื้นที่ ระดับจังหวัด มาอย่างต่อเนื่องและดีเด่นตามมาตรฐานที่กำหนด จนกระทั่งปี 2561 ประธานอพม.ตำบลดงลานได้รับคัดเลือกเป็นอาสาสมัครพัฒนาสังคมดีเด่น จนกระทั่ง ปี 2564 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ออกระเบียบเพิ่มเติมในการกำหนดบทบาทหน้าที่ของอพม. ในการชี้เป้า เฝ้าระวัง เชื่อมกลุ่มเดิม เสริมสร้างกลุ่มใหม่ และการจัดทำแผนชุมชน โดยอพม.ตำบลดงลานปฏิบัติตามหน้าที่ ดังนี้ 1) การชี้เป้า คือ การนำข้อมูลกลุ่มเป้าหมายในชุมชนเสนอให้กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมในการต้องการข้อมูลกลุ่มเป้าหมายเป็นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาต่าง ๆ ให้กลุ่มเป้าหมายมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและได้รับการช่วยเหลือตรงตามความต้องการของปัญหาที่แท้จริง ซึ่ง อพม. ดงลานทั้งหมด 14 หมู่บ้าน มีการสำรวจข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลกลุ่มเป้าหมายเป็นปัจจุบัน 2) การเฝ้าระวัง อพม.ตำบลดงลานมีการทำงานแบบเครือข่าย โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการประสานงาน ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ในการส่งต่อข้อมูล ข่าวสารในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายในชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยมีการนัดประชุมอพม. เดือนละ 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือ แจงข่าวสาร การนำเสนอข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย ปัญหา อุปสรรค ในการทำงาน เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน หากไม่สามารถช่วยเหลือได้ ให้จัดทำรายงานส่งให้หน่วยงานพม. จังหวัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการลงมาช่วยเหลือร่วมกัน การเชื่อมโยงกลุ่มเดิม เป็นการทำงานแบบความร่วมมือ การบูรณาการร่วมกับกลุ่มอาสาสมัคร เครือข่ายด้านต่าง ๆ และการพัฒนาการทำงานร่วมกับเครือข่ายใหม่ ๆ ที่มีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาสังคม เครือข่ายชุมชน กลุ่มองค์กรสาธารณประโยชน์และภาคเอกชน ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือประชาชน 4) การร่วมใจจัดทำแผนชุมชน อพม. ตำบลดงลาน มีการผลักดันและกระตุ้นให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน เพราะคนในชุมชนเท่านั้นที่สามารถรู้ปัญหาของคนในชุมชนได้ดี และรู้ความต้องการที่แท้จริงของชุมชน ให้ชุมชนร่วมมือ ร่วมใจ ระดมความคิด เพื่อจัดทำแผนชุมชน โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เช่น การจัดทำแผนการจัดสวัสดิการชุมชน

จากการศึกษาจะเห็นได้ว่า อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ตำบลดงลาน มีการปฏิบัติมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในด้านการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจของ พม. มีการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ มีประธานอพม. ที่มีความเข้มแข็ง มีจิตสาธารณะ ได้รับโอกาสเป็นผู้นำชุมชน สามารถขับเคลื่อนงานด้านพัฒนาสังคมในชุมชนได้เป็นอย่างดี เป็นตัวแทนของชุมชนในการทำงานร่วมกับเครือข่าย องค์กรสาธารณะ นอกจากนั้นยังได้นำความรู้ต่างๆ ที่เข้าอบรมด้านการพัฒนาสังคมมาถ่ายทอดให้กับสมาชิกอพม. ในพื้นที่ได้เรียนรู้ร่วมกัน มีเครือข่ายในพื้นที่ไม่ว่าจะเป็นผู้นำชุมชน องค์กรบริหารส่วนตำบลดงลาน กลุ่มสตรี กลุ่มแม่บ้านและกองทุนต่างๆ ในชุมชน มีการประสานความร่วมมือการทำงานและการส่งต่อข้อมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐในระดับจังหวัด ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการช่วยเหลือประชาชนที่ประสบความเดือดร้อนในการเข้าถึงสวัสดิการต่าง ๆ

**คำสำคัญ :** อาสาสมัคร , บทบาทหน้าที่ , การส่งเสริม

[Type here]

## บทนำ

ปัจจุบันสภาพปัญหาสังคมของประเทศไทย ได้สร้างผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน ในหลายๆ ด้าน ในด้านมิติสังคมมีการเปลี่ยนแปลงจากสังคมชนบทที่มีขนาดของชุมชนมีขนาดเล็ก ทำให้คนในชุมชนรู้จักมักคุ้นกัน การพึ่งพาอาศัยกันและช่วยเหลือกันเป็นไปได้ง่าย อาชีพหลักคือการทำเกษตรกรรมและใช้แรงงานคนในชุมชนช่วยเหลือกัน การตอบแทนเป็นการเลี้ยงอาหารข้าวปลาซึ่งหาได้ในท้องถิ่นโดยไม่มีค่าจ้างตอบแทน มีเพียงน้ำใจที่หมุนเวียนกันไปจากครอบครัวหนึ่งสู่อีกครอบครัวหนึ่ง ซึ่งแตกต่างจากสังคมเมืองที่มีกลุ่มอาชีพผลประโยชน์เน้นการพัฒนาในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาทในชีวิตมากยิ่งขึ้น ก้าวเข้าสู่ยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งพฤติกรรมส่วนบุคคล ครอบครัว สังคม รวมไปถึงสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป เทคโนโลยีเข้ามาพร้อมกับความเจริญมีการก่ออาชญากรรมทางออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ประชาชนใช้ชีวิตอย่างยากลำบาก ปัญหาที่มีความซ้ำซ้อนมากยิ่งขึ้น เช่น ปัญหาของเด็ก เยาวชน สตรี ครอบครัว ผู้พิการ และผู้สูงอายุ ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง รัฐบาลจึงได้มีมาตรการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เป็นหน่วยงานการพัฒนาสังคม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนทุกช่วงวัย เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย 1) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 2) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมุดหมายการพัฒนาที่ 9 ไทยมีความยากจน ช้ำมรุ่งลงลด และคนไทยทุกคนได้รับความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม หมุดหมายการพัฒนาที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องต่องานพัฒนาแห่งอนาคต และหมุดหมายการพัฒนาที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพและต่องานประชาชน โดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีกลไกที่สำคัญในการพัฒนาสังคมในพื้นที่ คือ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เป็นผู้ที่มีใจเข้ามาช่วยเหลือสังคมในระดับพื้นที่เป็นผู้ที่ผ่านการอบรมความรู้ ทักษะการปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมเบื้องต้น ตามระเบียบกระทรวง พม. ว่าด้วยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2557 กำหนดบทบาทหน้าที่ของ อพม. ในการชี้เป้า เฝ้าระวัง หมายถึง การสำรวจข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มเป้าหมายและสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน ในการส่งเสริมและป้องกันปัญหาสังคมในชุมชน โดยการเชื่อมกลุ่มเดิม เสริมสร้างกลุ่มใหม่ การประสานขอความร่วมมือกับเครือข่าย หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ภาคประชาสังคมทั้งในและนอกชุมชน และหน้าที่ในการกระตุ้นให้ประชาชนในชุมชน มีส่วนร่วมกันจัดทำแผนชุมชน ระดมความคิด ร่วมกันจัดทำแผนชุมชนเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เช่น การจัดทำแผนสวัสดิการชุมชน เป็นต้น

ดังนั้น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นหน่วยงานในพื้นที่ในการขับเคลื่อนงานตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ว่าด้วยความอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) พ.ศ. 2557 โดยจังหวัดร้อยเอ็ด มีอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ตั้งแต่ระดับตำบล กระจายทั่วทุกอำเภอทั้งหมด 20 อำเภอ ซึ่งอำเภอเมืองร้อยเอ็ด มีครัวเรือน จำนวน 61,169 ครัวเรือน มีอพม. จำนวน 1,529 คน อพม.ตำบลลงสถานเป็นตำบลที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จำนวนหมู่บ้าน 14 หมู่บ้านและมี อพม. จำนวน 239 คน

[Type here]

เป็นผู้ที่ผ่านการอบรมความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเป็นสมาชิก อพม. ที่มีบัตรประจำตัว อพม. จำนวน 70 คน (ข้อมูลจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดร้อยเอ็ด ณ วันที่ 7 ธันวาคม 2564) อพม. ตำบลดงลานเป็นผู้ที่สมัครใจเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ด้านอาสาพัฒนาสังคมในพื้นที่ตั้งแต่ พ.ศ. 2564 โดยการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) มีหน้าที่ดูแลผู้พิการ และสูงอายุ ในหมู่บ้านที่ อสม. อาศัยอยู่ ข้อมูลด้านสุขภาพของประชาชนทุกครัวเรือน โดยแบ่งรับผิดชอบ 1 อสม. ต่อ 20 ครัวเรือน ในหมู่บ้าน ทำให้ อสม. ซึ่งมีพื้นฐานในการดูแลกลุ่มเป้าหมายหลักตามภารกิจของ พม. เพื่อจัดสวัสดิการสังคมให้กับกลุ่มเป้าหมาย เช่น เด็ก เยาวชน สตรี ครอบครัว ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และกลุ่มเปราะบางต่าง ๆ เป็นต้น

#### ที่มาของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)

“อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” ใช้ชื่อย่อ “อพม.” มีชื่อเรียกเป็นภาษาอังกฤษว่า “Social Development and Human Security Volunteer” ชื่อย่อภาษาอังกฤษ “SDHSV” หมายความว่า บุคคลที่สมัครใจเพื่อเข้ามาช่วยเหลือภารกิจทุกหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้แก่ อพม. กรุงเทพมหานคร อพม.ระดับจังหวัด อพม.ระดับตำบล และอพม. ระดับหมู่บ้าน โดยเป็นผู้ที่ผ่านการอบรมตามหลักเกณฑ์วิธีการของคณะกรรมการส่งเสริมงานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กำหนด

#### คุณสมบัติอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประกอบด้วย

- 1) มีสัญชาติไทย
- 2) มีอายุตั้งแต่สิบแปดปีบริบูรณ์ขึ้นไป
- 3) มีชื่อในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่ในจังหวัดที่ประสงค์จะเป็นอาสาสมัคร พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไม่น้อยกว่าหกเดือน
- 4) มีความรู้ในขั้นสามารถอ่านออกเขียนได้
- 5) เป็นบุคคลที่สมัครใจเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ด้วยความเต็มใจ
- 6) มีความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมและมีความประพฤติดี
- 7) ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง
- 8) เป็นผู้มีความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- 9) เป็นผู้มีความพร้อมให้การปฏิบัติงานในบทบาทอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

#### ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะได้รับ คือ

- 1) วุฒิบัตรอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 2) บัตรประจำตัวอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (มีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกบัตร)
- 3) การขึ้นทะเบียนเป็นอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

[Type here]

### บทบาทหน้าที่ของ อพม.

- 1) ปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงฯ พม.
- 2) ให้คำแนะนำปรึกษาปัญหาทางสังคม ประสานการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนให้บริการ และดำเนินงานเพื่อพิทักษ์คุ้มครองสิทธิกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจของกระทรวง ระเบียบ หรือบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3) ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ และจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไข และฟื้นฟูคุณภาพชีวิต
- 4) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมทางสังคมและเสริมสร้างเครือข่ายด้านการพัฒนาสังคม
- 5) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จัดการรณรงค์ให้ความรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการพัฒนาสังคม และส่งเสริม การเข้าถึงสิทธิของประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจของกระทรวง
- 6) ศึกษา พัฒนาตนเอง เข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงจัด และหรือส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน

### สิทธิประโยชน์ของ อพม. ผู้ที่เป็น อพม. อาจได้รับการพิจารณาให้ได้รับ

- 1) ประกาศเกียรติคุณ โล่ประกาศเกียรติคุณ หรือเข็มเชิดชูเกียรติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนหรือวิธีการที่กอพม. (ระเบียบฯ ข้อ 32)
  - 2) การเสนอชื่อเพื่อขอรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ (ตามหลักเกณฑ์การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ตามกฎหมายว่าด้วยเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์)
  - 3) การพัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อยกระดับเป็นอาสาสมัครที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง (ตามระเบียบข้อ 24) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจของ อพม.
  - 4) การสนับสนุนงบประมาณและหรือการเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตามระเบียบนี้ และตามประกาศกระทรวงโดยความเห็นชอบของกรมบัญชีกลาง
  - 5) สิทธิประโยชน์อื่นๆ ตามที่กระทรวงหรือหน่วยงานอื่นจะได้อำหนด
- จรรยาบรรณอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

### จรรยาบรรณอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ดังต่อไปนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความศรัทธาโดยเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเป็นธรรม เสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีมนุษยธรรมต่อเพื่อนมนุษย์ มีจิตมุ่งบริการประชาชนกลุ่มเป้าหมายด้วยความเต็มใจ เสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริตตามบทบาทหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย
- 2) รักษาความลับของผู้รับบริการ เว้นแต่กรณีที่มีข้อมูลนั้นเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการกระบวนการให้บริการ และหรือได้รับอนุญาตจากผู้รับบริการเพื่อเป็นข้อมูลทางสังคม และหรือเพื่อเป็นวิทยาทาน โดยไม่มีเจตนาให้ร้ายต่อผู้รับบริการ
- 3) ประพฤติตนให้อยู่ในกรอบแห่งศีลธรรม วัฒนธรรมอันดีงาม และปฏิบัติตนให้เป็นที่นับถือของประชาชน
- 4) ไม่เรียกร้องหรือแสวงหาประโยชน์ส่วนตนโดยอาศัยตำแหน่งหรือบทบาทหน้าที่
- 5) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

[Type here]

## การจัดสวัสดิการสังคมให้กับกลุ่มเป้าหมายของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

### 1. สิทธิสวัสดิการเด็ก และเยาวชน (กรมกิจการเด็กและเยาวชน) เช่น

- 1) เมื่อพบเห็นเด็กที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือ ทั้งการคุ้มครองสวัสดิภาพหรือจัดให้มีสวัสดิการ หรือต้องการทำกิจกรรมสร้างสรรค์สำหรับเด็กและเยาวชน สามารถติดต่อได้ที่บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัด/กทม. หรือสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด
- 2) เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด สำหรับเด็กไทยอายุ 0 – 6 ปี ที่ครอบครัวมีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 100,000 บาท ต่อคน/ปี มีสิทธิได้เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เดือนละ 600 บาท โดยให้ไปติดต่อที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่เด็กเลี้ยงดูเด็ก และ อพม. สามารถเป็นผู้พิจารณารับรองให้กับครอบครัวที่ต้องการได้สิทธิ์ดังกล่าว
- 3) ครอบครัวอุปถัมภ์ สำหรับรับเด็กกำพร้าหรือถูกทอดทิ้งมาเลี้ยงมีสิทธิได้รับค่าเลี้ยงดูเด็กเดือนละ ไม่เกิน 2,000 บาท ต่อเด็ก 1 คน และเดือนละไม่เกิน 4,000 บาท กรณีอุปการะเด็กมากกว่า 1 คน สามารถติดต่อได้ที่บ้านพักเด็กและครอบครัวทุกจังหวัด และ กทม.
- 4) เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน 1,000 บาท กรณีที่อุปการะเด็กในครอบครัวมากกว่า 1 คน จำนวน 2,000 -3,000 บาท กรณีที่อุปการะเด็กในครอบครัว ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป จ่ายไม่เกิน 3 ครั้ง/ปี
- 5) ผู้ที่ต้องการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม สามารถปรึกษาได้ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด สำหรับ กทม.ติดต่อที่ศูนย์อำนวยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม กรมกิจการเด็กและเยาวชน
- 6) เด็กที่ถูกกระทำความรุนแรง ถูกทอดทิ้ง ตั้งครรภ์ไม่พร้อมหรืออยู่ในสภาวะยากลำบาก อพม. สามารถแจ้งขอรับการช่วยเหลือได้ที่บ้านพักเด็กและครอบครัวทุกจังหวัด และ กทม.
- 7) บ้านพักเด็กและครอบครัว เป็นสถานแรกรับ พักพิงชั่วคราว สำหรับเด็กที่ “ถูกกระทำ” ตามพ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในกรณีที่เด็กเป็น “ผู้กระทำผิด” จะอยู่ในความดูแลของสถานพินิจและคุ้มครองเด็ก
- 8) สภาเด็กและเยาวชน เป็นกลไกสำคัญด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชนในระดับพื้นที่ที่ อพม. สามารถเข้าไปร่วมกิจกรรม โดยมีการจัดตั้งแล้วในทุกตำบล เทศบาล อำเภอ เขต จังหวัด และแห่งประเทศไทย
- 9) ปัจจุบันสภาเด็กและเยาวชน อยู่ภายใต้การดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระดับตำบล/เทศบาล โดยมีบ้านพักเด็กและครอบครัวเป็นพี่เลี้ยงในการสนับสนุนงบประมาณและการทำกิจกรรม)

### 2. ด้านคนไร้ที่พึ่ง คนขอทาน และผู้ติดเชื้อเอชไอวี (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ)

- 1) การสงเคราะห์ คุ้มครอง คนไร้ที่พึ่ง ความหมาย “ คนไร้ที่พึ่ง ” คือ คนไร้ที่อยู่อาศัยและไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ คนที่อยู่ในสภาวะยากลำบากและไม่อาจพึ่งพาคนอื่นได้ ภารกิจกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- 2) ผู้ติดเชื้อเอชไอวี ขอทาน การให้เงินแกขอทาน ถือเป็นกรกระทำผิดกฎหมาย พ.ร.บ. ควบคุมการขอทาน พ.ศ. 2559 และอาจเป็นช่องทางของส่งเสริมการค้ามนุษย์การเล่นดนตรีหรือแสดงความสามารถไม่ถือว่าการขอทาน แต่ต้องมี “บัตรผู้แสดงความสามารถ” สามารถขอได้ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง กรุงเทพฯ

[Type here]

3) การสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินหรือสิ่งของครั้งละไม่เกิน 3,000 บาทต่อครอบครัว และไม่เกิน 3 ครั้งต่อปีการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง นอกจากให้ความช่วยเหลือเป็นเงินหรือสิ่งของแล้ว ยังมีการช่วยเหลืออื่น ๆ เช่น การฝึกอาชีพ การส่งไปสถานสงเคราะห์

4) เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินหรือสิ่งของ ครั้งละไม่เกิน 2,000 บาทต่อครอบครัว และไม่เกิน 3 ครั้งต่อปี สตรีที่เป็นหัวหน้าครอบครัวที่ติดเชื้อเอชไอวี หรือในครอบครัวมีผู้ติดเชื้อเอชไอวี หรือสามีมีป่วยหรือเสียชีวิต ด้วยโรคเอชไอวี และยังมีผู้อยู่ในอุปการะ มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือเป็น เงินทุนประกอบอาชีพ 5,000 บาท

5) เงินสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากให้กลับภูมิลำเนา จ่ายเป็น ค่าอาหาร ค่ารถ ค่าที่พัก ค่ารักษาพยาบาล รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จำเป็นและจ่ายโดยประหยัด

### 3. การค้ำนุชย์ (สำนักปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์)

1) การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในกรณี การค้ำนุชย์การค้าประเวณี การผลิตหรือเผยแพร่สื่อลามก ประโยชน์ทางเพศรูปแบบอื่น การเอาคนมาเป็นทาส การนำคนมาขอราน การตัดอวัยวะเพื่อการค้า การบังคับใช้แรงงานหรือบริการเป็นความผิดที่เข้าข่ายการค้ามนุษย์ หาก อพม. พบเบาะแสการค้ามนุษย์ การกระทำผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ สามารถแจ้งผ่านสายด่วน 1300 โดยจะมีรางวัลและค่าตอบแทนให้ในกรณี ที่การแจ้งเบาะแสดังกล่าว นำไปสู่การจับกุมหรือเป็นจำเลยในคดีมนุษย์ได้ นอกจากสายด่วน 1300 แล้ว อพม. ยังสามารถแจ้งต่อพนักงานปกครองในพื้นที่ ตำรวจได้ แม้ออมา จะพิสูจน์ได้ว่า “กรณีดังกล่าวไม่เป็นการค้ามนุษย์” อพม. ที่แจ้งเบาะแสก็ไม่มีควมผิดหากกระทำโดยสุจริต สถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ เป็นหน่วยงานในสังกัด พม. ที่ให้บริการอาหาร ที่พัก การรักษาพยาบาล การบำบัดฟื้นฟูร่างกายและจิตใจ การให้การศึกษา การฝึกอบรม การให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ ก่อนส่งผู้เสียหายกลับไปยังประเทศเดิมหรือครอบครัว

2) “ผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน” หมายถึง ผู้ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นปัจจุบันทันด่วน หรือเกิดขึ้นในเวลาอันใกล้ และจะต้องได้รับการแก้ไข โดยฉับพลันทันท่วงที เพื่อป้องกันมิให้ เกิดปัญหาสังคมด้านอื่นตามมาเป็น การช่วยเหลือ เบื้องต้นก่อนให้การสงเคราะห์ พัฒนา และฟื้นฟูเพื่อให้ช่วยเหลือตนเองได้ ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินหรือสิ่งของได้ไม่เกิน 3,000 บาทต่อครั้ง ต่อครอบครัว และให้นักสังคมสงเคราะห์หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายเพื่อประเมินสภาพปัญหาและการให้ความช่วยเหลือเป็นรายกรณี ในเขตกรุงเทพมหานคร (สะพานขาว) หรืออื่นที่ อพม. ในเขต ในกรณีต่างจังหวัดสามารถยื่นได้ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรืออื่น อพม. ในพื้นที่ อาจยื่นคำขอด้วยตนเองหรือยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ ทั้งนี้ ผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินหรือผู้แทน อาจไม่มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้านในท้องที่ที่ยื่นคำขอก็ได้

### 3. ด้านสตรีและครอบครัว ความเท่าเทียมระหว่างเพศ (กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว)

1) ภารกิจด้านการพัฒนาสตรีและสถาบันครอบครัว ความเท่าเทียมระหว่างเพศ อยู่ในความดูแลของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ภารกิจในการให้บริการ แก่สตรี ได้แก่ การฝึกอาชีพ ปรึกษาปัญหาของแม่เลี้ยงเดี่ยว โดยสามารถติดต่อได้ที่ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว 6 แห่ง ได้แก่ นนทบุรี เชียงราย ลำพูน ลำปาง ศรีสะเกษ ชลบุรี ขอนแก่น

[Type here]

และสงขลา อาชีพที่ฝึกสอน ได้แก่ การตัดเย็บเสื้อผ้า การปักจักร เซฟ เสริมสวยสตรีและตัดผมชาย คอมพิวเตอร์ นวดแผนไทยเพื่อสุขภาพนวดฝ่าเท้า ในกั วัสดุอุปกรณ์ ที่พัก อาหาร ให้กับผู้ฝึกอาชีพ หาก อพม. สามารถรวมกลุ่มสตรีในชุมชนจำนวน 20 – 30 คน สามารถยื่นเรื่องเพื่อขอรับการฝึกอาชีพในชุมชนได้ จะมีบริการฟรี ได้แบบบริการได้ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือที่ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวโดยตรง

2) ศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน เป็นกลไกระดับตำบล ในการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในครอบครัวของคนในตำบลโดยมี อพม. เป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนกิจกรรมด้านครอบครัวในตำบล สามารถเขียนโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณได้จากกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว โดยผ่านสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

3) “ความรุนแรงในครอบครัว” เป็นการกระทำของคนในครอบครัวกระทำต่อกันโดยเจตนาให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกาย จิตใจ สุขภาพ เสรีภาพ หรือชื่อเสียง (ตบตี ทำร้ายร่างกาย ช่มชู้) หรือ การบังคับใช้อำนาจครอบงำให้คนในครอบครัวต้องกระทำไม่กระทำ หรือยอมรับการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดโดยมิชอบ หาก อพม. พบเห็นหรือทราบว่ามี การกระทำความรุนแรงในครอบครัวให้แจ้งข้อมูลต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300 หรือ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

4) ความเท่าเทียมระหว่างเพศ คือ การไม่เลือกปฏิบัติโดยใช้เพศเป็นเงื่อนไข หรือ การแสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด เพื่อให้บุคคลทั้งผู้หญิง ผู้ชาย และกลุ่ม บุคคลผู้มีความหลากหลายทางเพศ ได้รับสิทธิ หน้าที่ และโอกาส เท่าเทียมกันมูลนิธิ สมาคม ชมรม องค์กรสาธารณประโยชน์ หน่วยงานรัฐ เอกชน สามารถเขียนโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทุนความเท่าเทียมระหว่างเพศ โดยเป็นโครงการเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ หรือเพื่อคุ้มครองป้องกัน แก้ไขปัญหาการปฏิบัติไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ

#### 4. ด้านคนพิการ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)

1) ภารกิจด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ภารกิจในการให้บริการของกรม พก. ได้แก่ การทำบัตรประจำตัวคนพิการ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ บริการผู้ช่วยคนพิการ สิ่งอำนวยความสะดวก กู้ยืมเงินเพื่อการประกอบอาชีพ การรับคนพิการเข้าสถานคุ้มครองอาชีพบำบัด ล่ามภาษามือ เครื่องช่วยความพิการ เงินสงเคราะห์คนพิการ กรุงเทพมหานคร ติดต่อศูนย์บริการ คนพิการกรุงเทพมหานคร (บ้านราชวิถี) ต่างจังหวัดติดต่อที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

2) การจัดทำบัตรประจำตัวคนพิการ เอกสารที่ต้องใช้ ได้แก่ บัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เอกสารรับรองความพิการ รูปถ่าย 1 นิ้ว 2 ใบ สถานที่ให้บริการทำบัตร

3) เบี้ยความพิการ เดือนละ 800 บาท สามารถยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการได้ที่หน่วยงานในพื้นที่ที่ตนมีชื่ออยู่ตามทะเบียนบ้าน กรณีอยู่ในกรุงเทพมหานครติดต่อฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของสำนักงานเขต กรณีอยู่ต่างจังหวัดติดต่อได้ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล หรือเทศบาล

[Type here]



4) การกู้ยืมเงินเพื่อประกอบอาชีพเป็นการบริการคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ เพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพหรือขยายกิจการ รายละไม่เกิน 60,000 บาท รายกลุ่ม กลุ่มละไม่เกิน 1,000,000 บาท ผ่อนชำระภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี โดยไม่คิดดอกเบี้ย หากมีผู้ประสงค์จะกู้ยืมเงินเกินกว่าวงเงินที่กำหนดให้พิจารณาเป็นราย ๆ ไปไม่เกิน 120,000 บาท สามารถยื่นได้ที่ สนง. พมจ.ทุกจังหวัด

5) การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสำหรับคนพิการ ช่วยเหลือในวงเงิน ไม่เกิน 40,000 บาท ตามข้อเท็จจริงจริง (ปรับบางส่วน/หรือซ่อมแซมทั้งหมด) ให้สำหรับคนพิการที่มีรายได้ไม่เพียงพอ และที่อยู่อาศัยไม่มั่นคง

6) การขอรับบริการผู้ช่วยคนพิการ คนพิการต้องมีคุณสมบัติ คือ มีบัตรประจำตัวคนพิการ มีความจำเป็นต้องใช้ผู้ช่วยคนพิการเพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจวัตรที่สำคัญในการดำรงชีวิตได้ ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานรัฐ หรือได้รับแต่ไม่เพียงพอ เอกสารที่ต้องใช้ ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมรับรองสำเนา แบบคำขอมีผู้ช่วยคนพิการ และ รูปถ่าย 1 นิ้ว หรือ 2 นิ้ว จำนวน 2 ใบ

7) อาชีวบำบัด เป็นการพัฒนาและฟื้นฟูสมรรถนะด้านอาชีพให้กับคนพิการ เช่น การฝึกทำอาชีพเกษตร ทัศนกรรม จิตรกรรม วาดภาพ ระบายสี สามารถเรียนรู้ได้ในสถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการ สังกัด พก.

8) กรณี อพม. ต้องการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในพื้นที่ สามารถเขียนโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

9) อพม. ที่เข้าอบรมความรู้ด้านคนพิการเพิ่มเติม จะได้เป็นอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เชี่ยวชาญด้านคนพิการ ชื่อย่อว่า “อพมก.”

#### 5.สวัสดิการด้านผู้สูงอายุ (กรมกิจการผู้สูงอายุ)

1) การให้บริการแก่ผู้สูงอายุ หมายถึง การสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก การสนับสนุนค่าจัดการศพผู้สูงอายุ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย การให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานครติดต่อกรมกิจการผู้สูงอายุ ต่างจังหวัดติดต่อที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

2) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีอายุ 60 ปี บริบูรณ์ สัญชาติไทย และไม่เคยได้รับสิทธิประโยชน์เป็นรายเดือนจากหน่วยงานรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถลงทะเบียนได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามภูมิลำเนาของตนเอง กรุงเทพมหานคร ลงทะเบียนได้ที่สำนักงานเขตที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านต่างจังหวัด ลงทะเบียนได้ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล หรือเทศบาล โดยจ่ายเบี้ยยังชีพมีอัตราการจ่ายเป็นขั้นบันได ตามช่วงอายุ 60 – 69 ปี 600 บาทต่อเดือน อายุ 70 – 79 ปี 700 บาทต่อเดือน อายุ 80 – 89 ปี 800 บาทต่อเดือน และ 90 ปีขึ้นไป 1,000 บาทต่อเดือน

3) การสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก ช่วยเหลือผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป สัญชาติไทย ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน เช่น ฐานะยากจน ไม่มีรายได้ ถูกทอดทิ้ง ไม่มีผู้ดูแล มีความจำเป็นในเรื่องที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่มเป็นเงินไม่เกิน ครั้งละ 2,000 บาท และไม่เกิน 3 ครั้งต่อปี

[Type here]

4) การสนับสนุนค่าจัดการศพผู้สูงอายุ รายละ 3,000 บาท ผู้ยื่นคำร้อง เงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุที่ถึงแก่กรรม ได้แก่ บิดา มารดา สามีนี ภรรยา บุตร ญาติพี่น้องของผู้สูงอายุที่ถึงแก่กรรม ในกรณีที่ผู้สูงอายุไม่มีญาติ ผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุที่ถึงแก่กรรม ได้แก่ ผู้ดูแลผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น

5) การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย สำหรับผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน หรือ รายได้ไม่เพียงพอต่อการยังชีพ ซ่อมแซมบ้าน โดยไม่ปรับปรุงโครงสร้างหลังละไม่เกิน 22,500 บาท และซ่อมแซมบ้านโดย จำเป็นต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลงโครงสร้าง หลังละไม่เกิน 40,000 บาท

6) บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ รายบุคคล คนละไม่เกิน 30,000 บาท รายกลุ่ม กลุ่ม ละไม่น้อยกว่า 5 คน กลุ่มละไม่เกิน 100,000 บาท โดยให้ชำระคืนเป็นรายงวด ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยไม่คิดดอกเบี้ย กรุงเทพมหานคร ยื่นที่สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ ต่างจังหวัดยื่นที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด

7) ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุน ทั้งด้านการบริการทางการแพทย์ และการ สาธารณสุขที่จัดไว้โดยให้ความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้สูงอายุเป็นรายกรณีพิเศษ มีสิทธิที่จะได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ และได้รับการจัดที่พักอาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่มตามความจำเป็น (พ.ร.บ. ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546)

8) กรณี อพม. ต้องการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในพื้นที่ สามารถเขียนโครงการ เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนผู้สูงอายุ และสามารถเข้ารับการอบรมความรู้ด้านผู้สูงอายุเพิ่มเติม จะได้เป็น อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ ชื่อย่อว่า “อพมส.”

## 6. ด้านการสอบข้อเท็จจริงผู้ประสบปัญหาทางสังคม

ทักษะพื้นฐานในการสร้างสัมพันธภาพเริ่มแรกในการปฏิบัติงานกับผู้ประสบปัญหาทางสังคม เพื่อให้ผู้ประสบ ปัญหา เกิดความไว้วางใจ และกล้าที่จะบอกเล่าเรื่องราวสภาพปัญหาต่าง ๆ ทักษะการสังเกต เป็นทักษะขั้นพื้นฐานที่จำเป็น สำหรับการสอบข้อเท็จจริง มักเกิดควบคู่กับการสัมภาษณ์ อพม. จะสังเกตผู้ใช้บริการได้จากพฤติกรรม ทศนคติ และปฏิกิริยา ตอบโต้ ดังนี้

1) ทักษะการสัมภาษณ์ เป็นทักษะที่จำเป็นมากสำหรับ อพม. ทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ต้องมีการเตรียมตัว ฝึกหัด ดังนั้น การสัมภาษณ์ทำเพื่อช่วยเหลือและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

2) ทักษะการเยี่ยมบ้าน เป็นวิธีการหนึ่งสำหรับการหาข้อจริงประกอบการสัมภาษณ์ ช่วยให้การติดตามประเมินผล มีความสมบูรณ์มากขึ้น และเพื่อให้เข้าใจสถานการณ์ของปัญหาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดี ระหว่าง อพม. กับ ผู้ประสบปัญหา

3) ทักษะการบันทึก เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการอ้างอิงและตัดสินใจและสะท้อนให้เห็นวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน กิจกรรม ความก้าวหน้า ตลอดจนความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน

[Type here]

4) ทักษะการส่งต่อ เป็นการเชื่อมโยงความต้องการของผู้ประสบปัญหาหรือเป็นการส่งต่อเพื่อให้ได้รับการและเข้าถึงสิทธิสวัสดิการที่พึงจะได้รับ มีทั้งการส่งต่อภายในหน่วยงานเดียวกัน และการส่งต่อระหว่างหน่วยงาน

5) แบบคำขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม (แบบสอบ Case) เป็นเครื่องมือสำหรับบันทึกข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน และสัมภาษณ์ผู้ประสบปัญหาเพื่อทราบถึงข้อมูลส่วนตัว สภาพปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการขอรับความช่วยเหลือ สิทธิสวัสดิการที่เคยได้รับ รวมไปถึงสภาพที่อยู่อาศัย อพม. ควรกรอกข้อมูลให้ละเอียดที่สุด เพื่อให้เจ้าหน้าที่หรือนักสังคมสงเคราะห์นำข้อมูลไปประกอบ การพิจารณาให้ความช่วยเหลือได้

6) การขอรับเงินสงเคราะห์ เอกสารประกอบด้วย แบบสอบผู้ประสบปัญหา/แบบแจ้งข้อมูลการโอนเงิน KTB/ สำเนา สมุดบัญชีธนาคาร/สำเนาทะเบียนบ้าน, บัตรประชาชน หัวหน้าครอบครัว/สำเนาบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ถ้ามี) ภาพถ่ายการเยี่ยมบ้าน (ทั้งนี้ อพม.ควรสอบถาม จนท. ทุกครั้งว่าต้องเก็บเอกสารหลักฐานใดบ้าง) การให้ความช่วยเหลือจะมีคณะกรรมการฯ ในการพิจารณาช่วยเหลือ เว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเกิดภัยพิบัติอย่างร้ายแรง หัวหน้าส่วนราชการสามารถพิจารณาได้ แต่ต้องมีประกาศหรือระเบียบของกระทรวงรองรับ สำหรับผู้ที่ไม่ผ่านการพิจารณาอนุมัติให้เงินช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่จะคืนเอกสารให้ อพม. เพื่อนำไปคืนเคนแต่ทั้งนี้ไม่เป็นตัดสิทธิ์การขอรับการช่วยเหลือในครั้งต่อไป สำหรับผู้ที่ได้รับเงินช่วยเหลือนั้น อพม. ต้องติดตามว่าได้นำเงินไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์หรือไม่ และควรรายงานต่อพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทราบ

#### 7) สมุดพกครอบครัว

สมุดพกครอบครัว หมายถึง สมุดประจำบ้านที่รวบรวมข้อมูลทุกด้านของครัวเรือนนั้น ๆ โดย 1 ครัวเรือนอาจมีหลายครอบครัวก็ได้ ใช้เป็นฐานข้อมูลให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาในครัวเรือน เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน โดย อพม. 1 คน จะรับผิดชอบดูแล 10 ครัวเรือน และมีพี่เลี้ยงเป็นนักสังคมสงเคราะห์ การรวบรวมข้อมูลทั้ง 5 มิติ คือ รายได้ ที่อยู่อาศัย สุขภาพ การศึกษา การเข้าถึงบริการภาครัฐ ระดับความช่วยเหลือ 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1 ครัวเรือน ที่มีรายได้น้อยและมีปัญหาที่อยู่อาศัย/ ระดับ 2 ครัวเรือนที่มีรายได้น้อยและ มีบุคคล ในภาวะพึ่งพิง 1 – 2 คน / ระดับ 3 ครัวเรือน ที่มีรายได้น้อยและมีบุคคลในภาวะพึ่งพิงมากกว่า 2 คน ข้อมูลพื้นฐาน ที่อยู่อาศัย รายจ่าย หนี้สิน การออม ทรัพย์สินการร่วมกิจกรรมชุมชน แผนผังครอบครัวและภาพถ่าย ดังรายละเอียด ดังนี้

1) ข้อมูลส่วนตัวของครอบครัว เป็นข้อมูลพื้นฐาน รายได้ รายจ่าย หนี้สิน การออม ทรัพย์สิน ข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก รายบุคคล ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐาน อาชีพหรือรายได้ รายจ่าย หนี้สิน การออม ทรัพย์สิน สุขภาพหรือโรคประจำตัว ลักษณะความพิการ สวัสดิการที่ได้รับ สภาพปัญหา ข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ ประกอบด้วย สภาพปัญหา แผนการช่วยเหลือ การติดตาม บันทึกเพิ่มเติม

2) ครัวเรือนเปราะบาง หมายถึง ครัวเรือนที่มีรายได้ไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี และมีบุคคลที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือ เช่น เด็กเล็ก แม่เลี้ยงเดี่ยว คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง มีปัญหาที่อยู่อาศัย

3) เครื่องมือประกอบการเก็บข้อมูลสมุดพกครอบครัว ได้แก่ สมุดบันทึก ดินสอ ปากกา โทรศัพท์ กล้องถ่ายรูป

[Type here]

บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตามระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ว่าด้วยอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2564 กำหนด ดังนี้

1. ปฏิบัติตามนโยบายทุกหน่วยงานในสังกัดของกระทรวง พม.
2. การค้นหา สืบหาข้อมูล รวบรวมข้อมูลไว้สำหรับ ชี้เป้า-เฝ้าระวัง ให้ข้อมูลกับหน่วยงาน พม. หรือเครือข่ายต่าง ๆ
3. การให้คำแนะนำ ปรีกษาปัญหาทางสังคม การประสานงานกับเครือข่ายในพื้นที่และนอกพื้นที่ ในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่
4. การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการบูรณาการทำงานร่วมกับพื้นที่อื่นและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และการส่งเสริมการจัดสวัสดิการทุกระดับ เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไข และฟื้นฟูคุณภาพชีวิต ให้เข้ากับสถานการณ์กับพื้นที่
5. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การรณรงค์ ให้ความรู้และจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมให้ประชาชนเข้าถึงสวัสดิการของรัฐ

#### บทสรุปและข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา

อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาสังคมในระดับพื้นที่ ในการให้บริการจัดสวัสดิการสังคมให้กับกลุ่มเป้าหมาย ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เช่น เด็ก เยาวชน สตรี ครอบครัว ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสต่าง ๆ มีหน่วยงานในภูมิภาคในการขับเคลื่อนงานด้านอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในพื้นที่มีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุน บทบาทของ อพม. ให้สามารถปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอพม. มีกระจายทุกพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด การให้คำแนะนำ ปรีกษา การพิจารณาผู้ที่ต้องได้รับการสงเคราะห์ ค้ำครองสวัสดิภาพ และการส่งเสริมการพัฒนาสังคม เช่น สวัสดิการเด็กแรกเกิด ครอบครัวอุปถัมภ์ บุตรบุญธรรม สวัสดิการของผู้พิการ เช่น เบี้ยผู้พิการ กองทุนกู้ยืมของคนพิการและผู้ดูแล สวัสดิการด้านผู้สูงอายุ ได้แก่ เบี้ยผู้สูงอายุ กองทุนกู้ยืมประกอบอาชีพ และเงินสงเคราะห์ต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้มีชีวิตที่อยู่อย่างยากลำบาก ได้บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น อย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีการปฏิบัติงานในพื้นที่ มีบทบาทหน้าที่ในการชี้เป้า เฝ้าระวัง เป็นการสำรวจข้อมูล รวบรวมและบันทึกข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่ต้องได้รับการช่วยเหลือ เพื่อเสนอข้อมูลให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายด้านการพัฒนาสังคม การให้คำแนะนำปรีกษาปัญหาทางสังคม ประสาน การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนและดำเนินงานเพื่อคุ้มครองสิทธิกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจของกระทรวง ระเบียบ หรือบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ และจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไขและฟื้นฟูคุณภาพชีวิต เสริมสร้างการมีส่วนร่วมทางสังคมและเสริมสร้างเครือข่ายด้านการพัฒนาสังคม เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จัดการรณรงค์ให้ความรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการพัฒนาสังคม และส่งเสริม การเข้าถึงสิทธิของประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจของกระทรวง พร้อมทั้งศึกษา พัฒนาตนเองเข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงจัด และหรือส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกพื้นที่ เช่น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดร้อยเอ็ด องค์การบริหารส่วนตำบล ภาคประชาสังคม เป็นต้น

[Type here]

มีการปฏิบัติหน้าที่ในบทบาทเชื่อมโยงกลุ่มเดิม เสริมสร้างกลุ่มใหม่ มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย เช่น เด็ก เยาวชน ประสานไปยังบ้านพักเด็กและครอบครัว ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ติดต่อประสานงานไปยังสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และคนไร้ที่พึ่งและคนขอทาน ประสานไปยังศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัด รวมทั้งการประสานกับเครือข่ายนอกกระทรวง พม. เช่น เครือข่ายด้านสังคม เครือข่ายอาสาสมัคร องค์กรสาธารณประโยชน์ และกองทุนต่างๆ เพื่อบูรณาการทำงานด้านการพัฒนาสังคมร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำแผนชุมชน การจัดทำแผนชุมชนเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนในชุมชน มีส่วนร่วมกันจัดทำแผนชุมชน ระดมความคิด ร่วมกันจัดทำแผนชุมชนเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เช่น การจัดทำแผนสวัสดิการชุมชน เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาของชุมชน แผนในการพัฒนาชุมชนร่วมกับผู้นำและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนในพื้นที่เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาคนทุกช่วงวัย ครอบครัว และสภาพแวดล้อมให้ชุมชนมีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนให้มีชีวิตที่ดีขึ้น

ดังนั้น การส่งเสริมบทบาทของอพม. ตำบลดงลาน ให้ปฏิบัติงานด้านพัฒนาสังคมในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน กระทรวงฯ พม. ควรมีนโยบายในการส่งเสริมสนับสนุนเครื่องมือและงบประมาณในการดำเนินงาน ให้เป็นรูปธรรม และควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อพม. เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมการศึกษาดูงานอพม. ในจังหวัดหรือนอกจังหวัด เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทำงานด้านอพม. ให้เกิดการนำมาปรับปรุงการทำงานให้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ชุมชนของตน ควรมีการสร้างแรงจูงใจเพื่อเป็นขวัญกำลังใจของอพม. ในการปฏิบัติงานจากการเสียสละเวลา ร่างกาย จิตใจ และทรัพย์สินต่างๆ การเสริมพลังด้านจิตใจก็เป็นส่วนสำคัญ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านอาสาสมัครด้านสังคมให้มีความยั่งยืนจากรุ่นต่อรุ่น เพื่อให้การอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข และทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ทำให้เกิดการยอมรับของประชาชนในพื้นที่ การทำงานของอพม. อาจมีปัญหาคความขัดแย้งในชุมชน เนื่องจากปฏิบัติงานช่วยเหลือคน ซึ่งเป็นการช่วยเหลือเฉพาะบุคคลหรือบางครอบครัวที่ประสบความเดือดร้อน ทำให้ผู้ที่ไม่ได้รับความช่วยเหลือเกิดความไม่พอใจและอาจเกิดความขัดแย้งในชุมชนได้ และควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อพม. ตำบลดงลาน เจิงนโยบายที่ชัดเจน ว่าตรงตามที่กำหนดในระเบียบกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์หรือไม่ เพื่อนำผลการประเมินตามมาตรฐาน และจรรยาบรรณของอพม. เพื่อปรับเปลี่ยนนโยบายในการขับเคลื่อนงานอพม. ให้เกิดผลมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าหากต้องการส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตำบลดงลานนั้น ในด้านของหน่วยงานรัฐ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงานอพม. ต้องให้ความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนบทบาทของ อพม. ให้มีความชัดเจนและต่อเนื่อง ทำให้อพม. มีความเข้าใจถึงการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เป็นเรื่องที่มีการพัฒนาศักยภาพให้กับอพม. ให้มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ การเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน พม. ในพื้นที่ต้องพร้อมรับการประสานงาน การช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาให้กับอพม. การอำนวยความสะดวก ในการประสานหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ การสนับสนุนเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การฝึกใช้แพลตฟอร์มต่าง ๆ ของหน่วยงาน พม. ให้มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อที่จะเข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบความเดือดร้อนได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา การแจ้งข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลต้อง

[Type here]

เป็นจริง การสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแม่นยำในให้อพม. ได้รับทราบอย่างทั่วถึง และจัดทำแผนงานสนับสนุนการทำส่งเสริมและพัฒนา อพม. ให้ความมั่นใจในเรื่องของตำแหน่ง และค่าตอบแทน เพื่อให้การทำงานของ อพม. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กล่าวสรุปได้ว่า อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นผู้เสียสละเข้ามาช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ เป็นผู้ที่พื้นฐานเป็นคนจิตใจดี ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีเมตตาต่อผู้อื่น มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีทัศนคติเชิงบวก มีความภูมิใจในตัวเองที่ได้ทำความดี และช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน ผู้ด้อยโอกาสทางสังคมผู้ที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เอง อพม. ต้องอาศัยพึ่งพาคนอื่น ผู้ต้องการได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐ ชุมชน สังคม เป็นผู้ที่สามารถทำงานร่วมกับหน่วยงาน เครือข่ายทั้งภาครัฐ และเอกชน ผู้นำชุมชน ผู้นำทางการเมือง ประชาชนชาวบ้าน และกลุ่มเครือข่ายที่ทำประโยชน์ต่อสาธารณะการกำหนดบทบาทหน้าที่ของ อพม. ตามระเบียบของกระทรวงฯ พม. เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในพื้นที่เป็นตัวแทนด้านพัฒนาสังคมในพื้นที่ให้กับหน่วยงาน พม. ซึ่งนโยบายในการขับเคลื่อนงานพม. ในระดับชุมชน อพม. ถือว่าเป็นกลไกสำคัญต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นอย่างมาก และการปฏิบัติงานของ อพม. ควรมีการสนับสนุนเครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานในพื้นที่ การฝึกอบรมความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาสังคม และสนับสนุนให้อพม. มีความยั่งยืนในบทบาทหน้าที่เพื่อการยอมรับการทำงานร่วมกับหน่วยงานและเครือข่ายอื่น ๆ กระทรวงฯ พม. ในฐานะเป็นหน่วยงานที่ดูแลสนับสนุนงานของ อพม. ควรมีการส่งเสริมบทบาทในการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมทั้งด้าน ร่างกาย จิตใจ และสร้างแรงจูงใจในการเป็นอาสาสมัครด้านการพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืนต่อไป

[Type here]

## บรรณานุกรม

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545.  
 ค้นเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2566 [https://www.m-society.go.th/news\\_view.php?nid=4](https://www.m-society.go.th/news_view.php?nid=4)
- दनัย เทียนพุดม (2537) กลยุทธ์การพัฒนาคน สิ่งท้าทายความสำเร็จของธุรกิจ กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 ดร.จู่ไรร์ตัน จูลจักรวัฒน์ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับจิตสำนึกสาธารณะ  
[http://www.lms.cmru.ac.th/e\\_book/data/2207/unit02.pdf](http://www.lms.cmru.ac.th/e_book/data/2207/unit02.pdf) ค้นเมื่อวันที่ 24 พ.ย. 2566
- ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ และคณะ แนวคิดทฤษฎีจิตสำนึกสาธารณะค้นเมื่อวันที่ 24 พ.ย. 2566  
 จาก[http://www.lms.cmru.ac.th/e\\_book/data/2207/unit02.pdf](http://www.lms.cmru.ac.th/e_book/data/2207/unit02.pdf)
- บรรทม มณีโชติ จาก[http://www.lms.cmru.ac.th/e\\_book/data/2207/unit02.pdf](http://www.lms.cmru.ac.th/e_book/data/2207/unit02.pdf)ราชบัณฑิตยสภา ค้นเมื่อวันที่ 24  
 พ.ย. 2566
- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ค้นเมื่อวันที่ 24 พ.ย. 2566  
 จาก [http://www.lms.cmru.ac.th/e\\_book/data/2207/unit02.pdf](http://www.lms.cmru.ac.th/e_book/data/2207/unit02.pdf)
- Department of Economic and Social Affairs (1975 : 8) การพัฒนาสังคม  
 สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุน 3 แนวทางการพัฒนาอาสาสมัคร พม. ให้เป็นแกนนำชุมชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหา  
 การค้ามนุษย์
- ภารดี คลังธาร (2560) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: ความหมาย แนวคิดและตัวแบบแห่ง การประยุกต์  
 ดิน ปรัชญพฤทธิ (2555 : 251) ความหมายการพัฒนาสังคม
- อัศวิทย เรืองรอง (2556) ความหมายของการพัฒนาสังคม
- อาจารย์กรรณิการ์ กาญจนวิภูธร (มหาวิทยาลัยนครปฐม) การพัฒนาสังคม
- ระพีพรรณ คำหอม,รณรงค์ จันใด (2560) การศึกษาสัดส่วนอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)  
 วารสารสำนักบัณฑิตอาสาสมัคร ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 กรกฎาคม - ธันวาคม 2560

[Type here]