

การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

นางสุพิชญา พรามนาเวช¹

บทคัดย่อ

การศึกษาการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร จากการเปลี่ยนแปลงของโลก ส่งผลให้ประเทศไทย เกิดภาวะต่างๆเช่น ภาวะคุกคามทางการเงิน การกระจายตัวของทรัพยากรที่ไม่เหมาะสม สังคมผู้สูงอายุ และพฤติกรรมการดำรงชีวิต สิ่งแวดล้อมที่ถูกทำลาย การเกิดโรคระบาด การส่งเสริมทางด้านสาธารณสุขของประชาชน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่เหมาะสม เกิดความมั่นคงต่อชีวิตของคนในชาติจึงเป็นความสำคัญของแนวทางการพัฒนาของรัฐบาล เพื่อสร้างการกินดีอยู่ดีและสุขภาพให้แก่ประชาชนในประเทศ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 12 สงขลา ร่วมกับ สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สจรส. ม.อ.) กล่าวถึง กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (The Community Health Security Fund)"กองทุนสุขภาพตำบล"นับเป็นนวัตกรรมทางสังคมที่สำคัญในระบบสุขภาพของประเทศไทย มุ่งเน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมดูแลสุขภาพของประชาชนจากหลายภาคส่วนในสังคม โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญในการประสานหน่วยงาน องค์กร และภาคีเครือข่ายในพื้นที่เข้ามาร่วมค้นหาปัญหาและความต้องการของประชาชน ร่วมวางแผน และส่งเสริมให้เกิดการร่วมดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพ สามารถติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมกับประชาชน

(<https://localfund.happynetwork.org/aboutus>)

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 12 สงขลา ร่วมกับ สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สจรส. ม.อ.) กล่าวว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในบทบัญญัติของพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 มาตรา 13(3) มาตรา 18(4) (8) (9) และมาตรา 47 ได้กำหนดให้คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สนับสนุน ประสาน และกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ได้ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการ เพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้แก่บุคคลในพื้นที่ โดยให้ได้รับค่าใช้จ่ายจากกองทุน รวมถึงสนับสนุนและกำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน และภาคเอกชนที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหากำไร ดำเนินงาน และบริหารจัดการเงินทุนในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ได้ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการ โดยส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้แก่บุคคลในพื้นที่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษานโยบายของกองทุนหลักประกันสุขภาพ
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร ตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
3. เพื่อศึกษาปัญหาที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่

เทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร เพื่อศึกษานโยบายของกองทุนหลักประกันสุขภาพ เพื่อศึกษาการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร เพื่อศึกษาปัญหาที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ขอบเขตด้านประชากร

ในการศึกษาการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร โดยการศึกษาจะทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ พนักงานเทศบาลตำบล อสม. ในพื้นที่ตำบลปากน้ำชุมพร ประชาชนในพื้นที่ตำบลปากน้ำชุมพร

ขอบเขตในด้านระยะเวลาในการศึกษา

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลในพื้นที่ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 – ตุลาคม 2563 รวมทั้งหมดเป็นระยะเวลา 3 เดือน

สมมติฐานของการวิจัย

1. แนวทางในการแก้ไขการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
2. การสร้างให้เกิดรูปแบบของการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมของประชาชน
3. คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพสามารถสร้างให้กับชุมชนในการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) ได้สรุปเป็นทฤษฎีว่า หากวันหนึ่งคุณต้องอยู่ในสถานะที่ต้องใช้คนจำนวนมากๆ ในการทำงานแล้วละก็หัวใจของการบริหารจัดการเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายนั้น มีองค์ประกอบด้วยกัน 5 ปัจจัย เรียกว่า POCCC มีดังนี้

1. การวางแผน (Planning) หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และกำหนดขึ้นเป็นแผนการปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้ เพื่อสำหรับเป็นแนวทางของการทำงานในอนาคต

2. การจัดการองค์การ (Organizing) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่ผู้บริหารจำต้องให้มีโครงสร้างของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักร สิ่งของ และตัวคน อยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสม ในอันที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้

3. การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึง หน้าที่ในการสั่งงานต่าง ๆ ของผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งกระทำให้สำเร็จผลด้วยดี โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี จะต้องเข้าใจคนงานของตน

4. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่จะต้องเชื่อมโยงของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน

5. การควบคุม (Controlling) หมายถึง การที่จะต้องกำกับให้สามารถประกันได้ว่า กิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่ได้วางไว้ล่วงหน้าหลักการบริหารของ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เป็นการทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นงานบริหารจัดการเอกชนหรือของรัฐ

(<http://katika-mek.blogspot.com/2018/01/henry-fayol.html>)

เบญจพร สุทธาวาสน์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมในเขตอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ด้านกระบวนการวางแผน ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการประชาคมเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในเรื่องสุขภาพ ด้านการปฏิบัติตามแผน การดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น ไม่มีบุคลากรที่สามารถรับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น และขาดแคลนวัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินกิจกรรม การประชาสัมพันธ์โครงการ ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน การดำเนินงานการตรวจสอบและติดตาม บางกองทุนเอกสารไม่ครบขาดความต่อเนื่องในการติดตามการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านการปรับปรุงแก้ไข ไม่พบปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการดำเนินงาน ด้านนี้ ซึ่งประธานและคณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพเห็นว่าปัญหาโดยส่วนใหญ่สามารถแก้ไขในรูปคณะกรรมการหรือชุมชนเอง ซึ่งจะมีกลวิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหาแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ในการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การวิจัยเอกสารและสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยพิจารณาจากการตัดสินใจของผู้วิจัยเอง ลักษณะของกลุ่มที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงต้องอาศัยความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆของผู้ทำวิจัยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบนี้มีชื่อเรียกอีกอย่างว่า Judgment sampling (เอมอร์ จังศิริพรปรกรณ์, <http://pioneer.netserv.ac.th>)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้ คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ
พนักงานเทศบาลตำบล อสม. ในพื้นที่ตำบลปากน้ำชุมพร ประชาชนในพื้นที่ตำบลปากน้ำ
ชุมพร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นสัมภาษณ์ที่ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 คำถามในการศึกษา

ผลการวิจัย

นโยบายและกฎระเบียบของกองทุนที่มีผลต่อการบริหารของกองทุนหลักประกัน
สุขภาพ ทำให้ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินโครงการของกองทุน จากภายในและ
ภายนอก ไม่ว่าจะเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือประชาชนในพื้นที่ การให้ความรู้และความ
เข้าใจ หรือประชาสัมพันธ์เพื่อการเข้าร่วมโครงการทุกโครงการ และเพื่อการบรรลุประสงค์
ของกองทุนการสร้างให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ตระหนักถึงบทบาทสำคัญของการทำ
หน้าที่ โดยการวางแผนงานในการบริหารงานกองทุนให้มีความชัดเจนในทุกด้าน

ด้านกระบวนการนโยบายการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ ผู้ปฏิบัติ
ต้องมีความชัดเจนในวัตถุประสงค์ของนโยบาย มีระบบการสื่อสารที่ชัดเจนและมีการ
พัฒนาความรู้ให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้กระบวนการทางด้านนโยบายบรรลุ
เป้าหมาย และให้คณะกรรมการเข้าร่วมโครงการมากขึ้น ไม่ใช่เพียงแค่เข้าร่วมประชุม
อย่างเดียว ด้านกระบวนการนโยบายยังไม่มีประสิทธิภาพ ไม่เห็นถึงความสำเร็จของ
โครงการที่เป็นรูปธรรมอย่างที่ควร

ด้านการให้ความร่วมมือส่วนร่วมของภาคประชาชน ในส่วนของเทศบาลตำบล
ปากน้ำชุมพร และทางโรงพยาบาลได้ให้ความร่วมมือในการดูแลสุขภาพของประชาชนใน
พื้นที่อย่างดี แต่ทางด้านความร่วมมือในการดูแลสุขภาพของประชาชนนั้น ขาดการ
พึ่งตนเองในด้านการดูแลสุขภาพ ไม่ค่อยมีความสนใจในการตระหนัก ปรับเปลี่ยน
พฤติกรรมดูแลสุขภาพของตนเอง เนื่องจากมองว่าเป็นเรื่องที่เสียเวลา หรือเป็นเรื่องที่ไม่มี
ความจำเป็น และขาดแรงจูงใจในการดูแลตนเอง

ด้านงบประมาณ งบประมาณน้อยกว่าที่ควรจะได้ เนื่องจากเศรษฐกิจในปัจจุบัน
การดำเนินงานภายใต้โครงการต่างๆ ต้องใช้ค่าใช้จ่ายในหลายส่วน ทั้งค่าบุคลากร วัสดุ
สถานที่ เครื่องดื่ม อาหาร ฯลฯ

ปัญหาที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาล
ตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร การทำงานภายใต้โครงการต่างๆ หากขาด

ความร่วมมือจากประชาชน และการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข่าวสารของคนในพื้นที่จึงมีความจำเป็นอย่างมาก

การอภิปราย

แนวทางในการแก้ไขการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร การวางแผนผู้บริหาร การจัดการองค์การ การสั่งงานต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชา แนวทางการประสานงาน การควบคุม กำกับให้โครงการสำเร็จตรงตามเป้าประสงค์

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสามารถอธิบายแนวทางในการแก้ไขการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพรเพื่อความเข้าใจไปในแนวทางเดียวและสามารถเพิ่มเติมความรู้ใหม่ได้ ซึ่งสอดคล้องวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

ปวรรณรัตน์ หอมหวล, เรือน สมณะ และ อัจฉรา จินวงษ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาการจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น โดยใช้หลักการบริหารอย่างมีธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลตาลเลียน อำเภอกุฉินชัย จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคก่อนการพัฒนา ได้แก่ 1) ศักยภาพคณะกรรมการ 2) การกำหนดอำนาจหน้าที่ 3) การสร้างการรับรู้ของชุมชนต่อกองทุน 4) การติดตามประเมินผล 5) การมีส่วนร่วม 6) นวัตกรรมสุขภาพชุมชน การแก้ไขปัญหา พบว่า กระบวนการพัฒนาการจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่นโดยใช้หลักการบริหารอย่างมีธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วย 1) วิเคราะห์สภาพปัญหา 2) กระบวนการสนทนากลุ่มและสังเคราะห์แนวทาง 3) ทำแผนปฏิบัติการ 4) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ 5) นิเทศและประเมินผล 6) การสร้างให้เกิดรูปแบบของการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมของประชาชน การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเป็นกระบวนการของการพัฒนา ให้ประชาชนมีส่วนร่วมกันค้นหาปัญหา การวางแผน การตัดสินใจ การระดมทรัพยากรและเทคโนโลยีท้องถิ่น การบริหารจัดการ การติดตามประเมินผล

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสามารถอธิบายการสร้างให้เกิดรูปแบบของการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสอดคล้องวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

เบญจพร สุทธาวาสน์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมในเขตอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ผล

การศึกษาพบว่า ด้านกระบวนการวางแผน ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการประชาคมเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในเรื่องสุขภาพ ด้านการปฏิบัติตามแผน การดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น ไม่มีบุคลากรที่สามารถรับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น และขาดแคลนวัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินกิจกรรม การประชาสัมพันธ์โครงการ ด้านการตรวจสอบผลการดำเนินงาน การดำเนินงานการตรวจสอบและติดตาม บางกองทุนเอกสารไม่ครบขาดความต่อเนื่องในการติดตามการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านการปรับปรุงแก้ไข ไม่พบปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการดำเนินงาน ด้านนี้ ซึ่งประธานและคณะกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพเห็นว่าปัญหาโดยส่วนใหญ่สามารถแก้ไขในรูปคณะกรรมการหรือชุมชนเอง ซึ่งจะมีกลวิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหาแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่

คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพสามารถสร้างให้กับชุมชนในการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมืองจังหวัดชุมพรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งเสริมให้ประชาชน หรือหน่วยงานอื่นที่อยู่ในพื้นที่ ได้ดำเนินงานตามแผนงาน ส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุขของกองทุน โดยเน้นเรื่องการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิเชิงรุก ที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ในเรื่องสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิเชิงรุก เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีความรู้ และความเข้าใจ เตรียมรับกับทุกสถานการณ์ทุกปัญหาที่ก่อให้เกิดโรคต่างๆ การตั้งงบประมาณให้เหมาะสมกับความเป็นจริง และการดำเนินการโครงการควรมีความคุ้มค่าและโครงการที่ดำเนินการนั้นๆ ทางเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร ควรจะมีการจัดตั้งงบประมาณที่สมเหตุสมผล การนำไปใช้ ในการแก้ปัญหาด้านสุขภาพ สาธารณสุข ส่งเสริมให้มีการสร้างมาตรการรับมือการเกิดโรคระบาดหรือภัยพิบัติในพื้นที่ ให้คณะกรรมการกองทุนพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุขได้ตามความจำเป็น เหมาะสม และทันต่อสถานการณ์ได้ตามหลักเกณฑ์การเข้าร่วมกองทุน

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสามารถอธิบายคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ สามารถสร้างให้กับชุมชนในการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบล ปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้อง วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

มัณฑนา อินทรสุภา (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพ ของคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า 1)สมรรถนะของคณะกรรมการกองทุนหลักประกัน สุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายด้านจาก ค่าเฉลี่ยมากที่สุดไป คือด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านความรู้ ด้านแรงจูงใจ และด้าน ทักษะ ตามลำดับ 2)ส่วนการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายด้านจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการเงินและบัญชี ด้านการดำเนินการ ด้านการจัดตั้งคณะกรรมการ และด้านการจัดทำ ข้อมูลและแผนดำเนินงาน ตามลำดับ3)สมรรถนะของคณะกรรมการมีความสัมพันธ์กับการ บริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำ และเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01

บทสรุป

การศึกษาการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำ ชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร การวางแผนผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้า ถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ การจัดการองค์การ ภาระหน้าที่ที่ผู้บริหารแบ่งโครงสร้างของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ ให้ผู้ปฏิบัติ ปฏิบัติที่เหมาะสม ทำให้องค์การบรรลุผลสำเร็จได้ การ สั่งงานต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชา ให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานสำเร็จได้ด้วยดี โดยผู้ร่วม การปฏิบัติเข้าใจงานเป็นอย่างดี แนวทางการประสานงาน การปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงของ ทุกคนเพื่อให้เป้าหมายประสบความสำเร็จในจุดมุ่งหมายเดียวกัน การควบคุม กำกับให้ โครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการด้านสาธารณสุขและการส่งเสริมสุขภาพให้สำเร็จตรงตาม เป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่วางไว้

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ควรเพิ่มงบประมาณสมทบ เพื่อให้เพียงพอในการดำเนินโครงการต่างๆของกองทุนหลักประกันสุขภาพ ด้านสาธารณสุขและสุขภาพ
2. ควรมีประชาสัมพันธ์ ความรู้ ความเข้าใจข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพราะหากประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเพียงพอการดำเนินโครงการก็จะอยู่ที่มุมแคบๆ ไม่กระจายให้ทั่วถึง
3. ควรขั้นตอนกระบวนการการบริหารตลอดกระบวนการดำเนินงานที่ให้ น้อยลง
4. การวิจัยข้างต้นนั้นสามารถทำให้เข้าใจในการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ณ ช่วงเวลาปัจจุบันนี้เท่านั้น แต่เมื่อเวลาที่ผ่านไป เพราะกาลเวลาที่เปลี่ยนแปลงตามห้วงเวลา สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยสำคัญจึงขอเสนอให้ผู้สนใจเรื่องในการศึกษาเรื่องกลการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ในโอกาสข้างหน้าต่อไป

บรรณานุกรม

- ขวัญเรือน ชัยองอาจ (2559) .การบริหารเงินงบประมาณและการรายงานการเงินของ
กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (สปสช.) ในเขต อำเภอขลุง
จังหวัดจันทบุรี.บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.สาขาวิชาการระบบบัญชีบริหาร,
มหาวิทยาลัยบูรพา
- ชิต นิลพานิช และกุลธนา ธนาพงศธร. (2532). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา
ชนบท.ใน เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปสำหรับการพัฒนาระดับตำบล
หมู่บ้าน (พิมพ์ครั้งที่ 3, หน่วยที่ 8) .นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
เทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร .(2563)สภาพทั่วไปของเทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร .
แผนพัฒนาท้องถิ่นพ.ศ. 2561 – 2565
- ธีระศักดิ์ กิตติคุณ (2556) .การบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น
จังหวัดตรัง.วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต.สาขาวิชาการจัดระบบสุขภาพ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- นพพล สีหะวงษ์ (2557).ปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการดำเนินงานกองทุน
หลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น จังหวัดเพชรบูรณ์.สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต.
สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุขบัณฑิต,มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- นิกร พรหมท้าว (2561) .การประเมินการบริหารและจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ
ในระดับท้องถิ่น เทศบาลตำบลบ้านเวียง อำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่ .รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ
ชนบท,มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2546). การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิคและกรณี

ตัวอย่าง.กรุงเทพมหานคร: 598 Print.

นรินทร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล.

เบญจพร สุทธาวาสน์ (2559). แนวทางการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ

ระดับท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วมในเขตอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ .รัฐ
ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต.สาขาวิชาการบริหาร,มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ปวรรณรัตน์ หอมหวล, เรือน สมณะ และ อัจฉรา จินวงษ์ (2559). การพัฒนาการจัดการ

กองทุนหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น โดยใช้หลักการบริหารอย่างมีธรรมาภิบาล

ของเทศบาลตำบลตาลเลียน อำเภอกุฉินชัย จังหวัดอุดรธานี ,วารสารมหาวิทยาลัย
นครพนม

มณฑนา อินทรสุภา (2559) .การบริหารกองทุนประกันสุขภาพของคณะกรรมการ

กองทุนหลักประกันสุขภาพ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าแซะ จังหวัด

ชุมพร ,วารสารบัณฑิตศึกษา,มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน. (2531). การพัฒนาชนบทไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศักดิ์ หงษ์ใจ (2559) .การบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นของ

คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอ

ปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน.รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 12 สงขลา ร่วมกับ สถาบันการจัดการระบบ

สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (สจรส. ม.อ.) .กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น .ค้นเมื่อ 1 มิถุนายน

2563,<https://localfund.happynetwork.org/aboutus>

สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ และทบวงมหาวิทยาลัย. (2546, หน้า 114).แนวความคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.ค้นเมื่อวัน 1 มิถุนายน

2563,<http://52011310474.blogspot.com/2012/04/2546-114-2-2-2527-183-2546-4-2532-350.html>

สุรัชย์ เทียมพูล (2560) .ผลของโปรแกรมพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการบริหารกองทุน

หลักประกันสุขภาพ ตำบลหนองบัว อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว.

สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาวิชาการจัดการสุขภาพ,มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์

หวานเย็น แสนหอม (2556) .ประสิทธิผลการบริหารจัดการทุนหลักประกันสุขภาพใน

เขตเทศบาลตำบลฮางโฮง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร.รัฐประศาสนศาสตร์,

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

องรี ฟาโยล.แนวความคิดการเกี่ยวกับการบริหารจัดการ. ค้นเมื่อวัน 1 มิถุนายน2563,

<http://katika-mek.blogspot.com/2018/01/henry-fayol.html>

เอมอร์ จังศิริพรพรรณ .กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง .ค้นเมื่อวันที่ วัน 1 มิถุนายน2563,

<http://pioneer.netserv.ac.th>

_____.ทฤษฎีองค์การและการจัดการ. ค้นเมื่อวัน 1 มิถุนายน2563,

<http://katika-mek.blogspot.com/2018/01/henry-fayol.html>

_____.พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 .ค้นเมื่อวัน 1 มิถุนายน

2563,www.phichitpao.go.th

_____พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545

.ค้นเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2563.<http://wops.moph.go.th>

_____รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 .ค้นเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน

2563,www.ratchakitcha.soc.go.th