

การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี¹

โกวิทย์ หงษ์คำมี²
รศ.ดร.วราภรณ์ จุลปานนท์³

บทคัดย่อ

การศึกษาการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอ
บางละมุง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร
ปัญหาในการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร และแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดระเบียบ
สังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

ผลการศึกษา พบว่า การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมือง
พัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี นั้น เมืองพัทยาประสบปัญหาทางด้านการจราจร
ติดขัด ซึ่งมาจากสาเหตุหลายประการด้วยกัน เช่น ปริมาณการใช้รถส่วนตัวเพิ่มมากขึ้น มี
นักท่องเที่ยว เข้ามาท่องเที่ยวในเมืองพัทยาเป็นจำนวนมากขึ้นในช่วงวันหยุดโดยเฉพาะ
ช่วงวันหยุดยาวหรือหยุดหลายๆ วัน ทำให้มีปริมาณรถในเมืองพัทยาเพิ่มมากขึ้น และ
ในช่วงเด็กนักเรียนเปิดเทอมจึงส่งผลให้การจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก และอาจส่งผลทำให้
เกิดความประมาทหรือไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรของผู้ขับขี่รถ และคนเดินเท้า เช่น การจอด
รถในที่ห้ามจอด ขับรถเร็วเกินอัตราที่กำหนด และขับรถขณะเมาสุรา ซึ่งส่งผลให้เกิด
อุบัติเหตุการจราจรขาดความคล่องตัวและปัญหาการจราจรตามมา ซึ่งการจัดระเบียบ
สังคมด้านการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพัทยานั้น ได้มีการบริหารจัดการและจัดเจ้าหน้าที่ที่
เกี่ยวข้องกับการจราจรลงไปอำนวยความสะดวกหรือจัดระเบียบด้านการจราจร
ตามบริเวณหรือจุดที่เมืองพัทยาได้กำหนดไว้ เช่น ตามหน้าโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง
12 แห่งในช่วงเช้าและช่วงเลิกเรียน และมีการจัดระเบียบบริเวณฟุตบอลทางเท้า บริเวณ
เลียบชายหาดเมืองพัทยานบริเวณเลียบชายหาดจอมเทียน และจุดที่อาจจะก่อให้เกิด
อันตรายได้ ดังนั้น

เมืองพัทยา ควรมีการทำประชาคม ในด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร เพื่อจัดทำข้อเสนอ มาตรการทางสังคม นโยบาย แผนแม่บท ยุทธศาสตร์ความปลอดภัยทางถนน หรือออกข้อบัญญัติ หรือออกกฎระเบียบใช้อย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

เมืองพัทยา ควรมีการติดตั้งป้ายเครื่องหมายจราจรหรือเครื่องหมายนำทาง ที่แสดงสภาพหรือลักษณะของถนนเพื่อเตือนหรือแนะนำทางจราจร โดยป้ายดังกล่าวต้องไม่บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็น และติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทุกจุดเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุ และควรเข้มงวดและจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร เรื่องการจอดรถและทิศทางการเดินรถให้เป็นไปตามกฎที่วางไว้ ตลอดจนไม่อนุญาตให้วางสิ่งของกีดขวางบนทางเท้า หรือรुक้าพื้นผิวจราจร มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเส้นทางเดินรถ โดยตัดแต่งต้นไม้ตามแนวถนน ตัดหญ้าริมทาง อย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ : การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร,ของศาลาว่าการเมืองพัทยา,มาตรการทางสังคม

¹ บทความเรียงจากการศึกษาอิสระเรื่อง “การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอ บางละมุง จังหวัดชลบุรี” ซึ่งได้ผ่านการสอบเรียบร้อยแล้ว

² นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

³ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา คือ รศ.ดร.วราภรณ์ จุลปานนท์

บทนำ ความสำคัญของปัญหา

เมืองพัทยาคือเมืองหนึ่งที่มีศักยภาพในการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว ซึ่งในปัจจุบันกำลังประสบกับปัญหาการจราจรติดขัดเป็นอันมาก โดยเฉพาะพื้นที่ใจกลางเมืองย่านเศรษฐกิจที่สำคัญ อันเนื่องมาจากการเจริญเติบโตของเมืองพบว่าสาเหตุหลักของปัญหาการจราจรในเมืองพัทยาคือ การขาดแคลนระบบขนส่งสาธารณะ ส่งผลให้มีปริมาณการเดินทางด้วยพาหนะส่วนตัวเพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด และเกิดมลพิษทางอากาศ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อรองรับการเดินทางในเมืองพัทยา ให้ครอบคลุมที่พักอาศัยและแหล่งกิจกรรมต่างๆ ในพื้นที่ซึ่งปัจจุบันเมืองพัทยามีจำนวนประชากรและนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นและมีแนวโน้มว่าจะเติบโตมากยิ่งขึ้น ทำให้จะต้องดำเนินการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่มีคุณภาพสูงเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมือง และเป็นการป้องกันปัญหาการจราจรในตัวเมืองพัทยาได้ในอนาคต ภายใต้กรอบนโยบายของการพัฒนาการขนส่งระบบรางเพื่อกระจายความเจริญไปสู่ส่วนภูมิภาค ที่ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวและการพัฒนาอุตสาหกรรมและการลดความต้องการการใช้ยานพาหนะส่วนบุคคล จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพในพื้นที่ เพื่อตอบสนองต่อปริมาณความต้องการ การเดินทางของประชากรและนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ทั้งในปัจจุบันและที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

เมืองพัทยานั้นมีขนาดใหญ่โตมโหฬารผู้คนมากมายและมีหลากหลายอาชีพ เชื้อชาติ ร้อยพ่อพันแม่ ต่างก็อาศัยความสามารถพิเศษเอาตัวรอดไปแบบไม่ต้องพึ่งพาใคร จึงพบเห็นว่าผู้ขับขี่รถยนต์ต่างๆ ไม่ค่อยเคารพกฎจราจรมากนัก นึกจะเลี้ยวก็เลี้ยว นึกจะจอดก็จอด ไปตามอำเภอใจโดยไม่ใช้สัญญาณ เหล่านี้เป็นต้นเหตุของการจราจรติดขัดและเกิดอุบัติเหตุได้ง่ายๆ หากไม่ระมัดระวัง ดังนั้น ปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่เมืองพัทยา ที่ต้องการแก้ไขปัญหา 1 ใน 5 ของปัญหานั้นก็คือ ด้านการจราจร

ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างมากในการท่องเที่ยว การดำรงชีวิต และการใช้รถใช้ถนน สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ ปี 2562 ในเมืองพัทธานันท์ 47 เปอร์เซ็นต์ ขับรถประมาทหวาดเสียว 17 เปอร์เซ็นต์ ขับรถตัดหน้า 10 เปอร์เซ็นต์ ขับรถประชันชิด 9 เปอร์เซ็นต์ ขับรถเร็ว 6 เปอร์เซ็นต์ ขับรถไม่ให้สัญญาณจอดหรือเลี้ยว 5 เปอร์เซ็นต์ ขับรถฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรต่างๆ 5 เปอร์เซ็นต์ คืออื่นๆ 1 เปอร์เซ็นต์ แชนจ์รถผิดช่องจราจร และอีก 1 เปอร์เซ็นต์ สัตว์วิ่งตัดหน้า

สถิติประเภทยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุในเมืองพัทธานันท์ ปี 2562 ซึ่งประมาณ 50 เปอร์เซ็นต์ จะเป็นรถจักรยานยนต์ 31 เปอร์เซ็นต์ รถยนต์เก๋ง 10 เปอร์เซ็นต์ รถกระบะ 2 เปอร์เซ็นต์ รถยนต์สองแถว 2 เปอร์เซ็นต์ รถบัส/รถเมล์ 2 เปอร์เซ็นต์ รถตู้โดยสาร 2 เปอร์เซ็นต์ รถจักรยานยนต์พ่วง และอีก 1 เปอร์เซ็นต์ ได้แก่ รถยนต์บรรทุก และสถิติถนนที่เกิดอุบัติเหตุในเขตเมืองพัทธานันท์ ปี 2562 ได้แก่ ซอยเออาร์/ ยูเมะ 53 ครั้ง ซอยโพธิสาร 51 ครั้ง ซอยอรุโณทัย 24 ครั้ง วงเวียนปลาโลมา 26 ครั้ง ถนนท้าวพระยา 138 ครั้ง ถนนพระตำหนัก 202 ครั้ง ถนนเพชรระกูล 67 ครั้ง ซอยบัวขาว 70 ครั้ง ซอยบงกช 45 ครั้ง ซอยกอไผ่ 65 ครั้ง ถนนเทพประสิทธิ์ 126 ครั้ง ถนนพัทธยาใต้ 272 ครั้ง ถนนพัทธยากลาง 180 ถนนพัทธยาเหนือ 124 นาเกลือ 100 ครั้ง ชายหาดพัทธยา 210 ครั้ง เกาะล้าน 15 ครั้ง สายสอง 195 ครั้ง สายสามใต้ 195 ครั้ง สายสามกลาง 281 ครั้ง สายสามเหนือ 124 ครั้ง สุขุมวิทใต้ 265 ครั้ง สุขุมวิทกลาง 238 ครั้ง สุขุมวิทเหนือ 139 ครั้ง โดยมีประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บ 2,854 ราย และเสียชีวิต 31 ราย เป็นต้น (ข้อมูลจากสถานีตำรวจเมืองพัทธานันท์)

ทั้งนี้ กรมทางหลวงชนบท กระทรวงคมนาคม ได้ดำเนินโครงการก่อสร้างทางลดระดับบริเวณทางแยกถนนสุขุมวิท - ถนนพัทธยากลาง เมืองพัทธานันท์ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ความยาวรวม 1.900 กิโลเมตร เพื่อลดปัญหาจราจรติดขัด และเพิ่มความปลอดภัยบริเวณทางแยกถนนพัทธยากลาง ส่งเสริมศักยภาพ ของเมืองพัทธานันท์ในการอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว ปัจจุบันการจราจรบนถนนสุขุมวิทที่อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของเมืองพัทธานันท์ช่วงบริเวณทางแยกสำคัญ 4 แห่ง ได้แก่ ทางแยกพัทธยาเหนือ ทางแยกพัทธยากลาง ทางแยกพัทธยาใต้ และทางแยกพรประภาณิมิต ซึ่งมีปริมาณการจราจรที่หนาแน่น ติดขัดทั้งในช่วงเวลาเร่งด่วนวันธรรมดา และช่วงวันหยุดเทศกาลต่าง ๆ ก่อให้เกิดความสูญเสียด้านพลังงาน เศรษฐกิจ สังคม และการลงทุน ทั้งนี้ กรมทางหลวง

ชนบท (ทช.) ได้สนับสนุนเมืองพัทยาในการก่อสร้างทางลัดระดับบริเวณทางแยกพัทยา กลางจากถนนสุขุมวิท ขนาด 4 ช่องจราจร ความยาวรวม 1.900 กิโลเมตร และก่อสร้างสะพานลอยคนเดินข้าม 2 แห่ง พร้อมทั้งการจัดภูมิทัศน์บริเวณเกาะกลาง และงานประติมากรรมให้เหมาะสมกับพื้นที่ของเมืองพัทยา งบประมาณในการก่อสร้าง 837.441 ล้านบาท ดังนั้นการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรจะช่วยลดปัญหาการจราจรติดขัด ลดการเกิดอุบัติเหตุบริเวณทางแยกถนนพัทยา กลาง เพิ่มศักยภาพทางถนนของเมืองพัทยา ส่งผลให้เกิดความสะดวก ปลอดภัยแก่ผู้ใช้ทางและนักท่องเที่ยว ช่วยพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และเศรษฐกิจของประเทศมีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

ปัญหาการจราจรที่คับคั่งแออัดอย่างต่อเนื่องในพื้นที่เมืองพัทยา ซึ่งเกิดจากหลายปัจจัย ทั้งปริมาณของผิวจราจรที่ไม่สอดคล้องกับจำนวนของยานพาหนะ เรื่องของระเบียบวินัยการจราจร และการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เด็ดขาด คณะกรรมการการแก้ไขปัญหาการจราจรเมืองพัทยา ซึ่งแต่งตั้งขึ้นโดยผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี จึงมีนโยบายในการแก้ไขปัญหาการจัดระเบียบบรรดาสารณะในพื้นที่ถนนสายชายหาดเมืองพัทยาเป็นโครงการนำร่อง เพื่อปลูกจิตสำนึกให้กับผู้ประกอบการ ประชาชน นักท่องเที่ยว รวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการจราจรและภาพลักษณ์ที่ดีของเมืองพัทยา โดยมีการกำหนดจุดจอดรถเพื่อรับส่งนักท่องเที่ยวตลอดแนวชายหาดจำนวน 17 จุด ซึ่งจะใช้เป็นพื้นที่สำคัญสำหรับการรับส่งผู้โดยสารของรถยนต์โดยสารสาธารณะทุกชนิด พร้อมกำหนดมาตรการเข้มข้นในการเฝ้าระวังและกวดขันเป็นพิเศษเพื่อให้มีผลการปฏิบัติจริง ปัญหาการจราจรถือเป็นปัญหาหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของเมืองพัทยา จึงมีแนวคิดร่วมกันของทุกฝ่ายในการจัดระเบียบการโดยสารอย่างเป็นรูปธรรมหลังปล่อยปัญหาเรื้อรังมานาน ทั้งนี้ถนนตัวอย่างในโครงการนี้จะต้องเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน โดยได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจการณณ์ รวมทั้งประสานไปยังองค์กรที่ประกอบกิจการรถโดยสารในการให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ โดยหากพบมีการฝ่าฝืน ก็พร้อมจะเอาผิดทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและผู้ประกอบการอย่างเด็ดขาด

ปัจจุบันสภาพปัญหาการจราจรบนถนนสุขุมวิท ถือว่ามีปัญหามากพอสมควร โดยเฉพาะจุดกลับรถหลายจุดที่ได้เปิดดำเนินการนั้น มีความล่อแหลมต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมาก โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม

เป็นหลัก อย่างไรก็ตามเมื่อเกิดปัญหาจราจรขึ้น ทางเมืองพัทยาและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ร่วมดำเนินการเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหานั้นที่ตรงจุดและชัดเจนต่อไป

เมืองพัทยาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้กำหนดมาตรการและวางแผนการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยทางถนน เพื่อจะลดการสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจรอย่างเร่งด่วน โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน ไว้หลายด้านด้วยกัน ด้านบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งมีการใช้กฎหมายอย่างจริงจังแก่ ผู้กระทำผิด ให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้นำไปปฏิบัติตาม ที่ภาครัฐได้แนะนำและกำหนดให้เป็นกติกาในการใช้พื้นที่ร่วมกันของประชาชน มีการนำความรู้ ด้านวิศวกรรมจราจร มาดำเนินการเพื่อให้เป็นมาตรฐานในด้านการจราจร ได้แก่ พื้นผิวถนน การติดตั้งสัญญาณไฟ การจัดให้มีเครื่องหมายจราจร ตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ ดำเนินการจัดระบบบริการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อให้มีการประสานงาน กันเป็นโครงข่าย ในกรณีมีอุบัติเหตุร้ายแรง สามารถช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามสากลมีการประเมินผลในการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมาในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้นำมาปรับปรุง และแก้ไขในส่วนที่ยังไม่มีประสิทธิภาพ จัดระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและประเทศชาติ โดยได้กำหนดการดำเนินการ แก้ไขจุดเสี่ยง และปัญหาอุบัติเหตุจราจรอย่างจริงจัง ได้กำหนดเป้าหมายหลักไว้ โดยผู้ใช้รถจักรยานยนต์ มีอัตราการบาดเจ็บลดลง ผู้ใช้รถใช้ถนนมีประพฤติกกรรมการใช้รถใช้ถนนที่ดีขึ้น ถนนมีความปลอดภัยมากขึ้น ทำให้มีการบำรุงรักษาถนนเป็นระยะตามแผนงานที่ได้ทำขึ้น เพื่อลดจำนวนอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น ต่อไป (แผนพัฒนาเมืองพัทยา พ.ศ.2561 – 2565)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหา การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

รูปแบบของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

1. ศึกษาจากแนวความคิด และทฤษฎีทางด้านจรรยาบรรณ แนวคิดเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายจรรยาบรรณ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบจรรยาบรรณ วิทยานิพนธ์ บทความ ระเบียบเมืองพัทยาว่าด้วยหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการใช้ประโยชน์พื้นที่บริเวณท่าเทียบเรือท่องเที่ยวพัทยาใต้ พ.ศ.2549 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ.2559 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ.2542 พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.2535 ข้อบัญญัติเมืองพัทยา เรื่อง การควบคุมและส่งเสริมกิจกรรมท่องเที่ยว พ.ศ.2522 ประกาศเมืองพัทยา เรื่อง กำหนดเขตควบคุมและส่งเสริมการท่องเที่ยว รวมไปถึงเอกสารเกี่ยวกับการจัดระเบียบด้านการจรรยาบรรณที่ผ่านมาจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำไปวิเคราะห์เพื่อตั้งคำถามในแบบสัมภาษณ์

2. การศึกษาวิจัย โดยการลงพื้นที่สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับจัดระเบียบด้านการจรรยาบรรณ ของศาลาว่าการเมืองพัทยา

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การจัดระเบียบสังคมด้านการจรรยาบรรณ ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดระเบียบสังคมด้านการจรรยาบรรณ ปัญหาในการจัดระเบียบสังคมด้านการจรรยาบรรณ และแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดระเบียบสังคมด้านการจรรยาบรรณ ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญงานด้านการจัดระเบียบจรรยาบรรณ ในส่วนรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเมืองพัทยา ศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี จำนวน 2 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบจรรยาบรรณ ในส่วนรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเมืองพัทยา ศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี จำนวน 9 คน รวมทั้งสิ้น 11 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2563 และสรุปข้อมูลด้วยการบรรยายเชิงพรรณนา

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ข้อมูลสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญงานด้านการจัดระเบียบจราจร ในส่วนรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเมืองพัทยา ศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี จำนวน 2 คน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบจราจร ในส่วนรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเมืองพัทยา ศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี จำนวน 9 คน รวมทั้งสิ้น 11 คน โดยผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เป็นชายทั้งหมด จำนวน 11 คน ผลการศึกษาพบว่า อายุ 31 – 35 ปี จำนวน 3 คน อายุ 36 – 40 ปี จำนวน 1 คน อายุ 41 – 45 ปี จำนวน 2 คน และอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 5 คน

2. คำถามสำหรับสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลจากการวิเคราะห์การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ในเขตพื้นที่เมืองพัทยา ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยวิเคราะห์นำเสนอ แบ่งเป็น 3 ประเด็น ประกอบด้วย 1 การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร 2 ปัญหาในการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร และ 3 แนวทางการแก้ไขปัญหา การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ในพื้นที่เขตเมืองพัทยา เป็นเมืองท่องเที่ยว ซึ่งประกอบไปด้วยนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเป็นจำนวนมากจึงทำให้ด้านการจราจรหนาแน่น และมีรถเป็นจำนวนมาก รวมถึงถ้าเป็นช่วงเด็กนักเรียนเปิดเทอมก็จะทำให้เกิดปัญหาด้านการจราจรตามมา ในด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพัทยาทามบทบาทของเจ้าหน้าที่เทศกิจและเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการพิเศษ ส่วนรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเมืองพัทยานั้น ทางเมืองพัทยา นำโดยนายกเมืองพัทยาและคณะผู้บริหารของเมืองพัทยา มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าว และออกคำสั่งให้เป็นผู้ช่วยในการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและด้านการ

จัดระเบียบการจราจรในพื้นที่ต่างๆ ทั่วเมืองพัทยาและที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเมืองพทยานายกเมืองพัทยาจึงได้มีคำสั่งให้เจ้าหน้าที่เทศกิจและเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการพิเศษเป็นผู้ช่วยในการจัดระเบียบและอำนวยความสะดวกในด้านการจราจร ทั้งนี้เมืองพัทยาได้แต่งตั้งคณะกรรมการในด้านการจัดจราจรเพื่อเป็นการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาด้านการจราจรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่เข้ามาท่องเที่ยวในเมืองพัทยา และประชาชนที่อาศัยอยู่ในเมืองพัทยา เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เมืองพัทยา

เนื่องจากปัจจุบันเมืองพัทยาประสบปัญหาทางด้านการจราจรติดขัด ซึ่งมาจากสาเหตุหลายประการด้วยกัน เช่น ปริมาณการใช้รถส่วนตัวเพิ่มมากขึ้น มีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในเมืองพัทยายเป็นจำนวนมากขึ้นในช่วงวันหยุดโดยเฉพาะช่วงวันหยุดยาวหรือหยุดหลายๆ วัน ทำให้มีปริมาณรถในเมืองพัทยาเพิ่มมากขึ้น และในช่วงเด็กนักเรียนเปิดเทอมจึงส่งผลให้การจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก และอาจส่งผลทำให้เกิดความประมาทหรือไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรของผู้ขับขี่รถ และคนเดินเท้า เช่น การจอดรถในที่ห้ามจอด ขับรถเร็วเกินอัตราที่กำหนด และขับรถขณะเมาสุรา ซึ่งส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุการจราจรขาดความคล่องตัวและปัญหาการจราจรตามมา ดังนั้นการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพทยานั้น ได้มีการบริหารจัดการและจัดเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจราจรลงไปอำนวยความสะดวกหรือจัดระเบียบด้านการจราจรตามบริเวณหรือจุดที่เมืองพัทยาได้กำหนดไว้ เช่น ตามหน้าโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 12 แห่งในช่วงเช้าและช่วงเลิกเรียน และมีการจัดระเบียบบริเวณฟุตบอลทางเท้าบริเวณเลียบชายหาดเมืองพัทยาบริเวณเลียบชายหาดจอมเทียน และจุดที่อาจจะก่อให้เกิดอันตรายได้

2. ปัญหาในการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรนั้นพบว่ามีปัญหาอยู่ 3 ด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย

ด้านที่ 1 ปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จริง พบว่าการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพัทยาในบทบาทหน้าที่ของพนักงานเทศกิจในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ และเป็นผู้ช่วยนายกเมืองพัทยาในการจัดระเบียบการจราจรและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรพร้อมทั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่นายกเมืองพัทยามอบหมายในด้านการจราจรนั้น ทั้งนี้ยังไม่มีอำนาจในการปฏิบัติงานด้านการจราจรเท่าที่ควร เจ้าหน้าที่มีเฉพาะหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติและเพียงแคเป็นผู้ช่วยในการปฏิบัติงานเท่านั้น โดยไม่มีอำนาจจับกุมผู้กระทำความผิดที่เกี่ยวกับการจราจร จนทำให้

บางเหตุการณ์หรือบางสถานการณ์ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ เนื่องจากผู้กระทำความผิดรู้ว่าเจ้าหน้าที่เทศกิจไม่มีอำนาจในด้านนี้โดยตรงจึงทำให้เกิดปัญหาตามมา ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จริงขาดความมั่นใจ และไม่มีอำนาจรองรับในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522

ปัจจุบันเจ้าหน้าที่เทศกิจเมืองพัทยาสามารถจัดระเบียบด้านการจราจร หรือการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรปฏิบัติหน้าที่ได้โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม 2560 ในด้านการจอดรถบนฟุตบาททางเท้า ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถจับกุมและเปรียบเทียบปรับได้ ดังนั้นปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ของพนักงานเทศกิจที่ปฏิบัติงานหรือจัดระเบียบด้านการจราจรยังไม่มีอำนาจเท่าที่ควร มีแต่หน้าที่ที่ต้องปฏิบัติเหล่านี้จึงส่งผลให้เกิดปัญหาในด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรหรือด้านการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรเป็นต้น

ด้านที่ 2 ปัญหาด้านอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ พบว่าเจ้าหน้าที่เทศกิจเมืองพัทยามีกำลังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรหรือการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากเมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวและมีขนาดใหญ่ดังนั้นจึงมีจุดที่ต้องจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในหลายจุด ซึ่งแต่ละจุดก็มีอุปสรรคที่แตกต่างกันออกไปและในแต่ละจุดก็มีจำนวนเจ้าหน้าที่ประจำจุดๆ ละ 2 นาย ซึ่งก็ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างอัตรากำลังดังนั้นแล้วเจ้าหน้าที่เทศกิจเมืองพัทยามีอัตรากำลังทั้งหมดประมาณ 150 นาย ซึ่งแบ่งเขตความรับผิดชอบเป็น 3 เขตดังนี้ เขตที่ 1 นาเกลือ เขตที่ 2 พัทยา และเขตที่ 3 จอมเทียนซึ่งแต่ละเขตก็จะมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจำนวน 3 ผลัด และเมื่ออัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอก็จะเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรส่งผลต่อวัตถุประสงค์และไม่บรรลุเป้าหมายที่เมืองพัทยาตั้งไว้อย่างเท่าที่ควรเนื่องจากการขาดแคลนบุคลากรในด้านการปฏิบัติงานเหล่านี้เป็นต้น

ด้านที่ 3 ปัญหาด้านผู้ขับขี่รถที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ พบว่าผู้ใช้รถใช้ถนนเป็นจำนวนมากไม่ว่าจะเป็นชาวไทยหรือชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองพัทยาหรือที่เป็นนักท่องเที่ยวเหล่านั้นต่างก็ใช้รถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่เป็นส่วนตัวในการเดินทางหรือการท่องเที่ยวในเมืองพัทยาและในหลายๆ ครั้งที่ผู้ใช้รถใช้ถนนไม่ยอมปฏิบัติตามกฎจราจร

หรือได้มีการฝ่าฝืนกฎระเบียบตามที่ซึ่งทางราชการกำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็นสัญญาณไฟจราจรต่างๆ ป้ายจราจรห้ามกลับรถ ห้ามเลี้ยว หรือป้ายด้านการจราจรต่างๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรเป็นอย่างมาก ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นได้ทุกจุดทุกบริเวณทั่วเมืองพัทยาและเกิดขึ้นเป็นประจำและสาเหตุก็มาจากการจอดรถในที่ห้ามจอด หรือห้ามจอดรถบนฟุตบาททางเท้าอย่างเช่น กรณีที่ผู้ขับขี่นี้ก็จะเลี้ยวก็เลี้ยว นีก็อาจจะจอดก็จอด โดยไม่คำนึงถึงกฎระเบียบและไม่เคารพสัญลักษณ์ด้านการจราจรต่างๆ เหล่านี้จึงเกิดอุบัติเหตุตามมาเป็นต้น

3. แนวทางการแก้ไขปัญหา การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร

แนวทางการแก้ไขปัญหาในการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพัทยานั้นในเบื้องต้นทางเมืองพัทยาได้มีการประชุมคณะทำงานด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรขึ้น และมีการแต่งตั้งคณะทำงาน พร้อมทั้งมีการบูรณาการร่วมกันจากหลายหน่วยงานที่ดูแลในด้านการจราจรเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อเมืองพัทยาและเนื่องจากเมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัยในด้านการจราจรซึ่งก็เป็นไปตามนโยบายของคณะผู้บริหารของเมืองพัทยา

ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหาในลำดับต่อมาได้มีการลงพื้นที่สำรวจประชาสัมพันธ์กวดขันจัดระเบียบในด้านการจราจร และบูรณาการร่วมระหว่างเจ้าหน้าที่เทศกิจเมืองพัทยา กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยาเพื่อจัดระเบียบและอำนวยความสะดวกในด้านการจราจร ทั้งนี้เมืองพัทยากำลังผลักดันและมีข้อหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีกฎหมายระเบียบหรือข้อบังคับให้เกิดขึ้นเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจในด้านการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับการจราจรให้ครอบคลุมในบริบทพื้นที่ของเมืองพัทยา ต่อไป

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่องการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ในเขตพื้นที่เมืองพัทยาของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้สิ่งที่ค้นพบที่สำคัญมาวิเคราะห์ตามหลักแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร มีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังนี้ ดังนี้

1. การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา เมืองพัทยาคือเมืองท่องเที่ยวซึ่งประกอบไปด้วยนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเป็นจำนวนมากจึงทำให้ด้านการจราจรหนาแน่น และมีรถเป็นจำนวนมาก รวมถึงถ้าเป็นช่วงเด็กรักเรียนเปิดเทอมก็จะทำให้เกิดปัญหาด้านการจราจรตามมา ในด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพัทยาคือตามบทบาทของเจ้าหน้าที่เทศกิจและเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการพิเศษ ส่วนรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเมืองพัทยานั้นทางเมืองพัทยานำโดยนายกเมืองพัทยาและคณะผู้บริหารของเมืองพัทยา มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ดังกล่าวและออกคำสั่งให้เป็นผู้ช่วยในการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรและด้านการจัดระเบียบการจราจรในพื้นที่ต่างๆ ทั่วเมืองพัทยาและที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา นายกเมืองพัทยาก็ได้มีคำสั่งให้เจ้าหน้าที่เทศกิจและเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการพิเศษเป็นผู้ช่วยในการจัดระเบียบและอำนวยความสะดวกในด้านการจราจร ทั้งนี้เมืองพัทยาได้แต่งตั้งคณะทำงานในด้านการจัดจราจรเพื่อเป็นการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาด้านการจราจร ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่เข้ามาท่องเที่ยวในเมืองพัทยา และประชาชนที่อาศัยอยู่ในเมืองพัทยา เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เมืองพัทยา

เนื่องจากปัจจุบันเมืองพัทยาประสบปัญหาทางด้านการจราจรติดขัด ซึ่งมาจากสาเหตุหลายประการด้วยกัน เช่น ปริมาณการใช้รถส่วนตัวเพิ่มมากขึ้น มีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในเมืองพัทยาเป็นจำนวนมากขึ้นในช่วงวันหยุดโดยเฉพาะช่วงวันหยุดยาวหรือวันหยุดหลายๆ วัน ทำให้มีปริมาณรถในเมืองพัทยาเพิ่มมากขึ้น และในช่วงเด็กรักเรียนเปิดเทอมจึงส่งผลให้การจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก และอาจส่งผลให้เกิดความประมาทหรือไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรของผู้ขับขี่รถ และคนเดินเท้า เช่น การจอดรถในที่ห้ามจอด ขับรถเร็วเกินอัตราที่กำหนด และขับรถขณะเมาสุรา ซึ่งส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุการจราจรขาดความคล่องตัวและปัญหาการจราจรตามมา ดังนั้นการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพัทยานั้น ได้มีการบริหารจัดการและจัดเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจราจรลงไปอำนวยความสะดวกหรือจัดระเบียบด้านการจราจรตามบริเวณหรือจุดที่เมืองพัทยาได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดร.ฉวี ศรีมณีรัตน์ (2558) ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนานโยบายเพื่อลดอุบัติเหตุการจราจรทางบก ในกรุงเทพมหานคร : เขตสายไหม พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุการจราจรทางบกในกรุงเทพมหานคร: เขตสายไหม มีดังนี้ปัจจัยด้านคน ปัจจัยด้านยานพาหนะ ปัจจัยด้านถนน และปัจจัยด้าน

สภาพแวดล้อม ซึ่งปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยนี้มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันอย่างมีนัยสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุ การจราจรทางบก

2. ปัญหาในการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร

ด้านที่ 1 ปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จริง พบว่าการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพัทยาในบทบาทหน้าที่ของพนักงานเทศกิจในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ และเป็นผู้ช่วยนายกเมืองพัทยาในการจัดระเบียบการจราจรและการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรพร้อมทั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่นายกเมืองพัทยามอบหมายในด้านการจราจรนั้น ทั้งนี้ยังไม่มีอำนาจในการปฏิบัติงานด้านการจราจรเท่าที่ควร เจ้าหน้าที่มีเฉพาะหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติและเพียงแค่เป็นผู้ช่วยในการปฏิบัติงานเท่านั้น โดยไม่มีอำนาจจับกุมผู้กระทำความผิดที่เกี่ยวกับการจราจร จนทำให้บางเหตุการณ์หรือบางสถานการณ์ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ เนื่องจากผู้กระทำความผิดรู้ว่าเจ้าหน้าที่เทศกิจไม่มีอำนาจในด้านนี้โดยตรงจึงทำให้เกิดปัญหาตามมา ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่จริงขาดความมั่นใจ และไม่มีอำนาจรองรับในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522

ปัจจุบันเจ้าหน้าที่เทศกิจเมืองพัทยาสามารถจัดระเบียบด้านการจราจร หรือการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรปฏิบัติหน้าที่ได้โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม 2560 ในด้านการจอดรถบนฟุตบาททางเท้า ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถจับกุมและเปรียบเทียบปรับได้ ดังนั้นปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ของพนักงานเทศกิจที่ปฏิบัติงานหรือจัดระเบียบด้านการจราจรยังไม่มีอำนาจเท่าที่ควร มีแต่หน้าที่ที่ต้องปฏิบัติเหล่านี้จึงส่งผลให้เกิดปัญหาในด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรหรือด้านการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรเป็นต้น

ด้านที่ 2 ปัญหาด้านอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ พบว่าเจ้าหน้าที่เทศกิจเมืองพัทยามีกำลังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรหรือการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่เนื่องจากเมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวและมีขนาดใหญ่ดังนั้นจึงมีจุดที่ต้องจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในหลายจุด ซึ่งแต่ละจุดก็มีอุปสรรคที่แตกต่างกันออกไปและในแต่ละจุดก็มีจำนวน

เจ้าหน้าที่ประจำจุดๆ ละ 2 นาย ซึ่งก็ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานตามโครงสร้าง อัตรากำลังตั้งนั้นแล้วเจ้าหน้าที่เทศกิจเมืองพัทยามีอัตรากำลังทั้งหมดประมาณ 150 นาย ซึ่งแบ่งเขตความรับผิดชอบเป็น 3 เขตดังนี้ เขตที่ 1 นาเกลือ เขตที่ 2 พัทยา และเขตที่ 3 จอมเทียนซึ่งแต่ละเขตก็จะมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจำนวน 3 ผลัด และเมื่ออัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอก็จะเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์และไม่บรรลุเป้าหมายที่เมืองพัทยาตั้งไว้อย่างเท่าที่ควร เนื่องจากการขาดแคลนบุคลากรในด้านการปฏิบัติงาน

ด้านที่ 3 ปัญหาด้านผู้ขับขี่รถที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ พบว่าผู้ใช้รถใช้ถนนเป็นจำนวนมากไม่ว่าจะเป็นชาวไทยหรือชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองพัทยาหรือที่เป็นนักท่องเที่ยวเหล่านั้นต่างก็ใช้รถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่เป็นส่วนตัวในการเดินทางหรือการท่องเที่ยวในเมืองพัทยาและในหลายๆ ครั้งที่ผู้ใช้รถใช้ถนนไม่ยอมปฏิบัติตามกฎจราจรหรือได้มีการฝ่าฝืนกฎระเบียบตามที่ซึ่งทางราชการกำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็นสัญญาณไฟจราจรต่างๆ ป้ายจราจรห้ามกลับรถ ห้ามเลี้ยว หรือป้ายด้านการจราจรต่างๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรเป็นอย่างมาก ปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นได้ทุกจุดทุกบริเวณทั่วเมืองพัทยาและเกิดขึ้นเป็นประจำและสาเหตุก็มาจากการจอดรถในที่ห้ามจอด หรือห้ามจอดรถบนฟุตบาททางเท้าอย่างเช่น กรณีที่ผู้ขับขี่นี้ก็อยากจะเลี้ยวก็เลี้ยว นี้ก็อยากจะจอดก็จอด โดยไม่คำนึงถึงกฎระเบียบและไม่เคารพสัญลักษณ์ด้านการจราจรต่างๆ เหล่านี้จึงเกิดอุบัติเหตุตามมาเป็นต้น

3. การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ในเขตพื้นที่เมืองพัทยา ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี มีแนวทางการแก้ไขอย่างไร

จากการลงพื้นที่ของผู้ศึกษาที่มีการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาในการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรในเขตพื้นที่เมืองพัทยานั้นในเบื้องต้นทางเมืองพัทยาได้มีการประชุมคณะกรรมการด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจรขึ้น และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมกันจากหลายหน่วยงานที่ดูแลในด้านการจราจรเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อเมืองพัทยาและเนื่องจากเมืองพัทยาเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัยในด้านการจราจรซึ่งก็เป็นไปตามนโยบายของคณะผู้บริหารของเมืองพัทยา

ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหาในลำดับต่อมา มีการลงพื้นที่สำรวจประชาสัมพันธุ์ กวดขันจัดระเบียบในด้านการจราจร และบูรณาการร่วมระหว่างเจ้าหน้าที่เทศกิจ เมืองพัทยา กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมืองพัทยา เพื่อจัดระเบียบและอำนวยความสะดวกในด้านการจราจร ทั้งนี้เมืองพัทยากำลังผลักดันและมีข้อหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีกฎหมายระเบียบหรือข้อบังคับให้เกิดขึ้นเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ในด้านการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับการจราจรให้ครอบคลุมในบริบทพื้นที่ของเมือง พัทยา ต่อไป

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา การจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ในเขตพื้นที่เมืองพัทยา ของศาลาว่าการเมืองพัทยา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ดังนี้

1. ควรให้เมืองพัทยาแต่งตั้งคณะทำงานหลายๆ คณะ ในด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร ในเขตพื้นที่เมืองพัทยาอย่างเป็นรูปธรรมและบูรณาการร่วมกับตำรวจในพื้นที่ และออกข้อบัญญัติหรือระเบียบไว้รองรับในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง

2. เสนอแนะให้เมืองพัทยาควรเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการจราจร หรือด้านการจัดระเบียบสังคมด้านการจราจร และการอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในแต่ละจุด หรือแต่ละบริเวณที่ต้องมีการจัดระเบียบควรจะมีการขยายโครงสร้างด้านงานจราจรให้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะเมืองพัทยาเพื่อจะได้รองรับด้านการจราจรในนามของเมืองท่องเที่ยวต่อไป

3. ควรให้เมืองพัทยาจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่เทศกิจหรือเจ้าหน้าที่ที่ดูแลด้านงานจราจร ในส่วนรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเมืองพัทยา หรือควรมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522 และผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการจราจรโดยตรงเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญและกำลังใจ ที่เต็มไปด้วยความปิติ ความยินดีและความมั่นใจในความถูกต้อง โดยยึดหลักเกณฑ์และระเบียบต่างๆ ที่ทางเมืองพัทยาได้กำหนดไว้หรือมีการฝึกอบรมทบทวนเป็นประจำทุกๆ 3 เดือน

บรรณานุกรม

- กฤตพงศ์ โรจน์รุ่งศศิธร. (2549). สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจราจรของผู้ขับขี่รถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขา นโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2563, จาก [http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/47930018/ title.pdf](http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/47930018/title.pdf).
- กฤติพล ทศพร. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจรของตำรวจจราจร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต,สาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2557). แผนงานการพัฒนาและแก้ไขปัญหาระบบการจราจรในกรุงเทพมหานคร. (กรุงเทพมหานคร : กองบัญชาการตำรวจนครบาล). หน้า 8-11.
- ดร.ฉวี ศรีมณีรัตน์. (2558). แนวทางเกี่ยวกับกฎหมาย,แนวทางการพัฒนานโยบายเพื่อลดอุบัติเหตุการจราจรทางบกในกรุงเทพมหานคร : เขตสายไหม,การค้นคว้าอิสระของ การศึกษาหลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) สาขาวิชาการเมืองการปกครอง สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พลเรือเอก สถาปน เกยานนท์ นายกเมืองพัทยา. (2522). ข้อบัญญัติเมืองพัทยา เรื่องควบคุมและส่งเสริมกิจกรรมท่องเที่ยว พ.ศ 2522. แผนกนิติกร สำนักปลัดเมืองพัทยา. หน้า 1-3.
- พลตำรวจตรี ปิยะ ต๊ะวิชัย ผู้บังคับการตำรวจจราจร. แนวความคิดและทฤษฎีทางด้านจราจร .ค้นเมื่อ 23 กันยายน 2563, จาก [http:// k-rc.met/imageupload/files/pdf](http://k-rc.met/imageupload/files/pdf).
- ร้อยตำรวจโท วรกานต์ สาระปัญญา. (2558). การจัดการจราจรในย่านศูนย์การค้า ย่านชุมชน และจุดบริการขนส่งสาธารณะ : กรณีศึกษาในเขตเทศบาลนครรังสิต. หลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) สาขาวิชาการเมืองการปกครอง สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วชิระ กาญจนวิภาดา. (2550). ผลของการบังคับใช้กฎหมายเพื่อลดจำนวนผู้บาดเจ็บและเสียชีวิตจาก อุบัติเหตุจราจรช่วงเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. 2550 – 2551 จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ค้นเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2563. จาก
<http://www.library.cmu.ac.th/digital.../fulltext.php?id>
 ระเบียบเมืองพัทยาว่าด้วยหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการใช้ประโยชน์พื้นที่บริเวณท่าเทียบ
 เรือท่องเที่ยวพัทยาใต้ พ.ศ. 2549 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559
 วิสัณฐ์ วงษ์อินทร์. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายจราจร. (วิทยานิพนธ์
 ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาสังคมสงเคราะห์ ในกระบวนการยุติธรรม คณะสังคม
 สงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).

ศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร. (2545). กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจ
 แห่งชาติ, โครงการจัดระเบียบจราจร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตำรวจ.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็น
 ระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา
 พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒.

แผนพัฒนาเมืองพัทยา พ.ศ.2561 – 2565. ค้นเมื่อ 5 กันยายน 2563,
 จาก <http://www.Pattaya.go.th>